

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban *ÁSZF*) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételét érintő feltételekről

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételét, gyűjtését, elszállítását, kezelését, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett létesítmények, illetve vagyontárgyak fenntartását, üzemeltetését biztosító, kötelező jelleggel igénybe veendő szolgáltatás. A szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlan használója (továbbiakban *ingatlanhasználó*) köteles a rendszeres hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni. Az érintett ingatlan időszakos használatra nem jelent mentességet a közszolgáltatás igénybevételi kötelezettség alól, azonban *ingatlanhasználó* – amennyiben a hatályos önkormányzati rendelet arra lehetőséget ad – kérheti *közszolgáltatótól* a szolgáltatás szüneteltetését és előírások betartásával. A mindenkori szolgáltatás díját *ingatlanhasználó* a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban *Koordináló szerv*) által, utólagosan, negyedévente kiállított számla ellenében a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül egyenlíti ki. *Koordináló szerv*, mint a 2016. április 1-jétől teljesített hulladékgazdálkodási közszolgáltatás után kiszámlázandó díj jogosultja, illetve a közszolgáltatásba vont hulladék tulajdonosa *közszolgáltató* által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és díjbeszedési feladatait. Számlareklamáció esetén, amennyiben a kifogás a közszolgáltatásra (üritések száma, hulladékgyűjtő méret, egységár, címek stb.) vonatkozik, úgy tájékoztatást *közszolgáltató* ügyfélszolgálatára biztosít, mind a határidők, mind a válasz formája tekintetében a Fogyasztóvédelmi Törvény (továbbiakban *Fgytv.*) előírásainak megfelelően.

1. *Közszolgáltató* kötelezettségei: *Közszolgáltató* az a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló törvény szerint minősített nonprofit gazdasági társaság, amely a települési Önkormányzati Hulladékgazdálkodási Társulással kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés alapján látja el feladatát. *Közszolgáltató* a tevékenységét az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv (továbbiakban *OHKT*) által előírtaknak megfelelően köteles ellátni, amelyet *Koordináló szerv* ellenőriz. *Közszolgáltató* köteles a szolgáltatást a hatályos helyi önkormányzati rendeletben meghatározott időpontban megkezdeni és befejezni. A hulladék szállítási napok megváltoztatásának jogát *közszolgáltató* fenntartja. Ha a szolgáltatás vis maior esetekben, vagy a *közszolgáltató* hibájából elmarad, az ingatlanhoz tartozó következő üritési alkalommal a kimaradt hulladékgyűjtés során felhalmozódott hulladék térítésmentesen elszállításra kerül. Ha a gyűjtőedény üritése az *ingatlanhasználó* hibájából marad el, akkor a szerződéses edény üritésére csak az ingatlanhoz tartozó következő szállítási napon kerül sor, a felhalmozódott többlethulladék csak az ügyfélszolgálaton vásárolt cégfelirattal ellátott zsákból valószínűleg a *közszolgáltató* köteles a szolgáltatást a közegészségügyi és környezetvédelmi előírások betartásával a közszolgáltatási szerződésben leírtaknak megfelelően teljesíteni.

2. *Ingatlanhasználó* kötelezettségei: *Ingatlanhasználó* az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagyonkezelője, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében kötelező jelleggel igénybe veszi és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendszeres időközönként rendelkezésére áll. *Ingatlanhasználó* a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket *közszolgáltató* részére biztosítja, és a közszolgáltatást igénybe veszi a hatályos jogi szabályozásokban foglaltak alapján. *Ingatlanhasználó* köteles bejelenteni *közszolgáltatónak* bármely, „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” dokumentumban megjelölt szolgáltatási körülmény megváltozását, továbbá a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonjogának átruházását, a szolgáltatási helyről történő elköltözést, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszűnésének időpontját, benyújtva a szükséges dokumentumokat, a bejelentésre okot adó körülményt követő 15 napon belül. A határidőn túli bejelentés vagy a bejelentés elmulasztása esetén a mulasztó *ingatlanhasználó* felel a szolgáltatási díj megfizetéséért. Az edény üritésére, használatára vonatkozó változás-bejelentés esetén a szolgáltatási igény változását *ingatlanhasználó* írásbeli bejelentése alapján *közszolgáltató* az igény beérkezését követően a legközelebbi szállítási alkalomkor köteles a módosítások alapján teljesíteni. *Ingatlanhasználó* köteles az „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” megnevezésű nyomtatványon közölt adatok, a mindenkor aktuális és közzétett *ÁSZF*-ben foglaltak, illetve a hatályos jogszabályok megszegésével *közszolgáltatónak* okozott károkat, többletköltségeket megtéríteni.

3. A kötelező közszolgáltatás megvalósítása érdekében *ingatlanhasználó* a hulladék gyűjtésére megfelelő ürméretű (továbbá szabványos, ép, sérüléstől mentes, tisztán tartott) edénnyel rendelkezik a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően. *Közszolgáltató* által használt technológiához alkalmazkodó, MSZ-EN 840 szabványnak megfelelő gyűjtőedényről *ingatlanhasználó* köteles gondoskodni. A nem szabványos hulladékgyűjtő edény, a hulladékgyűjtő járműbe történő gépi ürítésre nem alkalmas. Ennek ürítése munkaes balesetvédelmi okokból sem biztonságos, így elmarad hulladékszállításért, illetve az edényben, a szabványtól eltérés miatt keletkező esetleges sérülésért *közszolgáltató* felelősséget nem vállal, azaz kárt nem térít. A gyűjtőedény beszerzése, javítása, pótlása *ingatlanhasználó* kötelezettsége. *Ingatlanhasználó* által használt hulladékgyűjtő edény tényleges mérete az „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” dokumentumban megjelölt edényméretnél nem lehet nagyobb. *Ingatlanhasználó* – a többlet hulladék elhelyezésének 5. pontban leírt módját kivéve – csak és kizárólag az edényzet őrületartalmának megfelelő mennyiségű hulladékot helyezhet ki. A házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés bevezetésekor a *Kaposmenti Hulladékgazdálkodási Program* keretein belül, lakossági ügyfelek részére a közszolgáltató térítésmentesen biztosított 1 db két színű szelektív hulladékgyűjtő edényt, mely nem az ingatlanhasználóhoz, hanem az ingatlanhoz tartozik. Tulajdonos váltás esetén a régi tulajdonos köteles a szelektív edényt az ingatlanon hagyni. Új szelektív edény igénylése esetén a hulladékgyűjtő edény beszerzése *ingatlanhasználó* feladata. *Ingatlanhasználó* a szelektív hulladék elszállítási igényét *Közszolgáltató* felé írásban közli. *Ingatlanhasználó* köteles a gyűjtőedényeket a szállítási napokon közterületen, hozzáférhető helyen, a hulladékgyűjtő járat útvonalaiban, az úttest szélén, az önkormányzati rendeletben megjelölt időben elhelyezni úgy, hogy az ürítés vagy ellenőrzés akadályba ne ütközzön. A hulladék elszállítása céljából kihelyezett gyűjtőedény fedelének lecsukott állapotban kell lennie a környezet veszélyeztetés, szennyezés, károsítás, valamint a hulladék kiszóródás elkerülése érdekében. Továbbá a hulladékot a gyűjtőedényben úgy kell

elhelyezni, hogy a hulladék az edény mozgásakor és ürítésekor ne szóródjon, valamint a gépi ürítést ne akadályozza. A kihelyezett gyűjtőedény nem akadályozhatja a jármű és gyalogos forgalmat és elhelyezése nem járhat baleset vagy károkozás veszélyeinek előidézésével. A gyűjtőedény épségéről és rendelkezésszerű használatáról, tisztántartásáról, valamint annak közvetlen környezetének tisztántartásáról *ingatlanhasználó* gondoskodik. A két színű szelektív gyűjtőedényben kizárólag csomagolási szelektív hulladék, a kommunális gyűjtőedényben kizárólag háztartási vegyes hulladék gyűjthető. A gyűjtőedényekbe tilos építési törmelék, hamut, salakot; emberi ürleket vagy állati tetemet és trágyát; termelési-, veszélyes hulladékokat; fémforgácsot; zöldhulladékokat, folyékony-, mérgező-, radioaktív-, tűz- és robbanásveszélyes-, fertőző anyagot stb. elhelyezni. Ennek megszegéséből eredő minden felelősség *ingatlanhasználó* terhel, szabálysértési eljárást vonhat maga után. *Közszolgáltató* nem megfelelő hulladéktípus esetén az ürítést megtagadhatja. Ebben az esetben az ingatlanhasználó kötelessége az előírásoknak megfelelő állapot visszaállítás.

4. *Közszolgáltató* szolgáltatási területén a kommunális edények vonatkozásában kötelező az edény egyedi azonosítóval (RFID chip) történő jelölése. A megjelölésre *közszolgáltató* a jelölt térítésmentesen *ingatlanhasználó* rendelkezésére bocsátja. *Közszolgáltató* által biztosított edények – függetlenül attól, hogy térítés ellenében vagy térítésmentesen biztosítja – már chip jelöléssel vannak ellátva. Amennyiben *ingatlanhasználó* máshol vásárol edényt, úgy azt 8 napon belül köteles chippelre bejelenteni *közszolgáltató* ügyfélszolgálatán. Amennyiben az egyedi jelölt sérült vagy megsemmisült *közszolgáltató*tól történő bejelentés után térítésmentesen pótlásra kerül. *Közszolgáltató* előírása alapján *ingatlanhasználó* köteles a hulladékgyűjtő edény azonosítását lehetővé tevő jelöléshez *közszolgáltató* akadálymentes hozzáférést biztosítani.

5. *Közszolgáltató* a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló edényen kívül elhelyezett hulladékokat, illetőleg az edény őrületartalmát meghaladó mennyiségű hulladékot kizárólag cégfelirattal ellátott, a cég által biztosított hulladékgyűjtő zsákban szállítja el. A zsák alkalmazásánál keletkező többlethulladék elszállítására, illetve az önkormányzati rendletekben kijelölt területeken zsákos hulladékszállításra és gyűjtésre szolgál. A zsákban kommunális hulladék helyezhető el. *Közszolgáltató* által rendszeresített zsákok *közszolgáltató* külön térítés ellenében bocsátja *ingatlanhasználó* rendelkezésére. A közszolgáltatást a *közszolgáltató* megtagadhatja, ha szemrevételezéssel megállapítható, hogy a gyűjtőedényben vagy a többlethulladékos zsákban elhelyezett kommunális hulladék olyan 3. pontban meghatározott anyagokat tartalmaz, mely nem minősül települési hulladéknak, azzal együtt nem gyűjthető és nem szállítható, a szállítói munkások testi épségét, életét, egészségét veszélyezteti, a szállítójármű műszaki berendezéseit megrongálhatja vagy az edény tartalma betömörödött, befagyott. Továbbá megtagadhatja a hulladékszállítást, ha a gyűjtőedény állapota nem felel meg a 3. pontban leírtaknak. Amennyiben a szelektív hulladékgyűjtő edényben a hulladék minősége és tartalma nem felel meg az előírtaknak, *közszolgáltató* nem köteles elszállítani.

6. Nem tagadhatja meg a közszolgáltatási díj megfizetését az, aki a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti, feltéve, hogy részére *közszolgáltató* a közszolgáltatást felajánlja, illetve a közszolgáltatás teljesítésére rendelkezésre áll. *Ingatlanhasználó* a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás kötelező igénybevételéért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat fizet a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényben, valamint a díj megállapításáért felelős miniszter rendeletében meghatározott feltételek szerint. A közszolgáltatási díjat *Koordináló szerv* szedi be és kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket.

7. A gyűjtőedényben *közszolgáltató* hibájából bekövetkezett, bizonyított károkozás esetén *közszolgáltató* az okozott kárt *ingatlanhasználó* részére megtéríti. A bérelt edényben bérlo hibájából bekövetkezett károkozásért, esetleges edény pótlásáért bérlo felel térítési kötelezettséggel. Közszolgáltatással kapcsolatos panasz a *közszolgáltató* tevékenységével, szolgáltatásával, munkatársai viselkedésével szemben felmerülő minden olyan egyedi bejelentés, amelyben a panaszos a *közszolgáltató* eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű, továbbá bizonyítható igényt fogalmaz meg. Panasznak csak azon bejelentés tekintendő, amely esetén mind a panaszos, a panasszal érintett szolgáltatási cím, mind a panasz tárgya egyértelműen beazonosítható, valamint a panasz időpontjától 30 nappal nem régebbi. *Közszolgáltató* csak a 30 nappal nem régebbi, konkrétan megjelölt szállítási alkalommal kapcsolatos bejelentést áll módjában kivizsgálni. *Közszolgáltató* a panaszkezelés során mind a határidők, mind a válasz formája tekintetében a *Fgytv.* előírásai alapján jár el.

Nem minősül panasznak, ha az ügyfél *közszolgáltató* általános tájékoztatást, véleményt, állásfoglalást vagy méltányossági intézkedést igényel, vagy ha az ügyfél kifogásokról mentes tájékoztatást ad *közszolgáltató* számára. Nem minősül panasznak továbbá, ha az ügyfél a *közszolgáltató* azon lépését, tevékenységét kifogásolja, amely megtételét, végzését *közszolgáltató* számára az erre vonatkozó hatályos jogi szabályozás előírja, így attól eltérni nem áll módjában.

8. Adatvédelmi rendelkezések: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján *ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” megnevezésű nyomtatvány és a jelen tájékoztató aláírásával a nyomtatványon megadott személyes adatok felhasználásához, kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. *Ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy a hulladékgyűjtő gépkocsikban elhelyezett kamerák a szolgáltatás biztonsága érdekében videofelvételt készítenek az edények ürítéséről, hogy azt panasz, reklamáció esetén *közszolgáltató* érdemben kivizsgálhassa. *Ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az ezzel kapcsolatos adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.

9. A közszolgáltatás körében házhoz menő rendszerben gyűjtött zöld-, és lomhulladék esetében a hatályos jogi szabályozásokat figyelembevéve készített, honlapunkon közzétett tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően járunk el.

Kelt: _____, _____ év _____ hónap _____ nap

az ingatlan tulajdonosa

ingatlanhasználó