

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban *ÁSZF*) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételét érintő feltételekről

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételét, gyűjtését, elszállítását, kezelését, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett hulladékgazdálkodási létesítmények, illetve vagyontárgyak fenntartását, üzemeltetését biztosító, kötelező jelleggel igénybe veendő szolgáltatás. A szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlan használója (a továbbiakban *ingatlanhasználó*) köteles a rendszeres hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni. Az érintett ingatlan időszakos használatát nem jelent mentességet a közszolgáltatás igénybevételi kötelezettség alól, azonban az *ingatlanhasználó* – amennyiben a hatályos önkormányzati rendelet arra lehetőséget ad – kérheti a *köszolgáltatótól* a szolgáltatás szüneteltetését az előírások betartásával. A mindenkori szolgáltatás díját az *ingatlanhasználó* az NHKV Zrt. (továbbiakban *Koordináló szerv*) által, utólagosan, negyedévente kiállított számla ellenében a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül egyenlíti ki. A *Koordináló szerv*, mint a 2016. április 1-jétől teljesített hulladékgazdálkodási közszolgáltatás után kiszámlázandó díj jogosultja, illetve a közszolgáltatásba vont hulladék tulajdonosa a *köszolgáltatók* által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszedési feladatait. Számlareklamáció esetén, amennyiben a kifogás a közszolgáltatásra (üritések száma, hulladékgyűjtő méret, egységár, címek stb.) vonatkozik, úgy tájékoztatást a *köszolgáltató* ügyfélszolgálatra biztosít, mind a határidők, mind a válasz formája tekintetében a Fogyasztóvédelmi Törvény (továbbiakban *Fgytv.*) előírásainak megfelelően.

1. A *köszolgáltató* kötelezettségei: A *köszolgáltató* az a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló törvény szerint minősített nonprofit gazdasági társaság, amely a települési önkormányzattal kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés alapján látja el feladatát. A *köszolgáltató* a tevékenységét az *Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben* előírtaknak megfelelően köteles ellátni, amelyet a *Koordináló szerv* ellenőriz, és arról megfelelőségi véleményt állít ki. A *köszolgáltató* köteles a szolgáltatást a hatályos helyi önkormányzati rendeletben meghatározott időpontban megkezdeni és befejezni. A hulladék szállítási napok megváltoztatásának jogát a *köszolgáltató* fenntartja. Ha a szolgáltatás vis maior esetekben, vagy a *köszolgáltató* hibájából elmarad, az ingatlanhoz tartozó következő üritési alkalommal a kimaradt hulladékgyűjtés során felhalmozódott hulladék térítésmentesen elszállításra kerül. Ha a gyűjtőedény üritése az ingatlanhasználó hibájából marad el, akkor a szerződéses edény üritésére csak az ingatlanhoz tartozó következő szállítási napon kerül sor, a felhalmozódott többlethulladék csak az ügyfélszolgálaton vásárolt cégfelirattal ellátott zsákban valósul meg. A *köszolgáltató* köteles a szolgáltatást a közegészségügyi és környezetvédelmi előírások betartásával a közszolgáltatási szerződésben leírtaknak megfelelően teljesíteni.

2. Az ingatlanhasználó kötelezettségei: Az ingatlanhasználó az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagyonkezelője, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében kötelező jelleggel igénybe veszi és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendszeres időközönként rendelkezésre áll. Az *ingatlanhasználó* a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket a *köszolgáltató* részére biztosítja, és a közszolgáltatást igénybe veszi a hatályos jogi szabályozásokban foglaltak alapján. Az *ingatlanhasználó* köteles bejelenteni a *köszolgáltatónak* bármely, „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” dokumentumban megjelölt szolgáltatási körülmény megváltozását. Az *ingatlanhasználó* köteles bejelenteni a *köszolgáltatónak* a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonjogának átruházását, a szolgáltatási helyről történő elköltözést, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszűnésének időpontját, benyújtva a szükséges dokumentumokat, a bejelentésre okot adó körülmény bekövetkezésének napjától a hatályos jogi szabályozásoknak megfelelően. A határidőn túli bejelentés vagy a bejelentés elmulasztása esetén a mulasztó *ingatlanhasználó* felel a szolgáltatási díj megfizetéséért. Az edény üritésére, használatára vonatkozó változás-bejelentés esetén a szolgáltatási igény változását az *ingatlanhasználó* írásbeli bejelentése alapján a *köszolgáltató* az igény beérkezését követően a legközelebbi szállítási alkalomkor köteles a módosítások alapján teljesíteni. Az *ingatlanhasználó* köteles az „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” megnevezésű nyomtatványon közölt adatok, a mindenkor aktuális és közzétett *ÁSZF*-ben foglaltak, illetve a hatályos jogszabályok megszegésével a *köszolgáltatónak* okozott károkat, többletköltségeket megtéríteni.

3. A kötelező közszolgáltatás megvalósítása érdekében az *ingatlanhasználónak* a hulladék gyűjtésére megfelelő (szabványos, ép, sérüléstől mentes, tisztán tartott) edénnyel kell rendelkeznie a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően. A *köszolgáltató* által alkalmazott technológiához alkalmazkodó, MSZ-EN 840 szabványnak megfelelő gyűjtőedényről az *ingatlanhasználó* köteles gondoskodni. A nem szabványos hulladékgyűjtő edény, a hulladékgyűjtő járműbe történő gépi üritésre nem alkalmas. Ezek üritése munka- és balesetvédelmi okokból sem biztonságos, így elmaradt hulladékszállításért, illetve az edényben, a szabványtól eltérés miatt keletkező esetleges sérülésért *köszolgáltató* felelősséget nem vállal, azaz kárt nem írt. A gyűjtőedény beszerzése, javítása, pótlása az *ingatlanhasználó* kötelezettsége. Az *ingatlanhasználó* a hulladék gyűjtésére használt edény méretének „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” dokumentumban megjelölt edényméretnél nem lehet nagyobb. Az *ingatlanhasználó* – a többlet hulladék elhelyezésének 5. pontban leírt módját kivéve – csak és kizárólag az edényzet úrtartalmanak megfelelő mennyiségű hulladékokat helyezhet ki. A házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés bevezetésekor a Kaposmenti Hulladékgazdálkodási Program keretein belül, lakossági ügyfelek részére a *köszolgáltató* térítésmentesen biztosított 1 db szelektív hulladékgyűjtő edényt, mely nem az ingatlanhasználóhoz, hanem az ingatlanhoz tartozik. Tulajdonos váltás esetén a régi tulajdonos köteles a szelektív edényt az ingatlanon hagyni! Új szelektív edény igénylése esetén a hulladékgyűjtő edény (kék színű) beszerzése az *ingatlanhasználó* feladata. Az *ingatlanhasználónak* a szelektív hulladék elszállítását igényt a *Köszolgáltató* felé írásban jeleznie kell. Az *ingatlanhasználó* köteles a gyűjtőedényeket a szállítási napokon közterületen, hozzáférhető helyen, a hulladékgyűjtő járat útvonalában, az úttest szélén, az önkormányzati rendeletben megjelölt időben elhelyezni

úgy, hogy az ürités vagy ellenőrzés akadályba ne ütközzön. A hulladék elszállítása céljából kihelyezett gyűjtőedény fedelének lecsukott állapotban kell lennie a környezet veszélyeztetés, szennyezés, károsítás, valamint a hulladék kiszóródás elkerülése érdekében. Továbbá a hulladékok a gyűjtőedényben, úgy kell elhelyezni, hogy az az edény mozgatasakor és üritésekor ne szóródjon, valamint a gépi üritést ne akadályozza. A kihelyezett gyűjtőedény nem akadályozhatja a jármű és gyalogos forgalmat és elhelyezése nem járhat baleset vagy károkozás veszélyeinek előidézésével. A gyűjtőedény épségéről és rendelkezésszerű használatáról, tisztántartásáról, valamint annak közvetlen környezetének tisztántartásáról az *ingatlanhasználó* gondoskodik. A kék színű szelektív gyűjtőedényben kizárólag csomagolási szelektív hulladék, a kommunális gyűjtőedényben kizárólag háztartási vegyes hulladék gyűjthető. A gyűjtőedényben tilos építési törmeléklet; hamut; salakot; emberi ürületet vagy állati tetemet és trágyát; termelési-, veszélyes hulladékok; fémforgácsot; zöldhulladékok, folyékony-, mérgező-, radioaktív-, tűz- és robbanásveszélyes-, fertőző anyagot stb. elhelyezni. Ennek megszegéséből eredő minden felelősség az *ingatlanhasználót* terheli, szabálysértési eljárást vonhat maga után. A *köszolgáltató* nem megfelelő hulladéktípus esetén az üritést megtagadhatja. Ebben az esetben az ingatlanhasználó kötelessége az előírásoknak megfelelő állapot visszaállítása.

4. A KHG Nonprofit Kft. közszolgáltatási területén a kommunális edények vonatkozásában kötelező az edény egyedi azonosítóval (RFID chip) történő jelölése. A megjelölésre a *köszolgáltató* a jelölőt térítés mentesen az *ingatlanhasználó* rendelkezésére bocsátja. A *köszolgáltató* vásárolt edények már chip jelöléssel kerülnek értékesítésre. Amennyiben az ingatlanhasználó máshol vásárolt edényt, úgy azt 8 napon belül köteles chippéllel bejelenteni az ügyfélszolgálaton. Amennyiben az egyedi jelölő vagy megsemmisült az a *köszolgáltató*hoz történő bejelentés után térítésmentesen pótlásra kerül. A *köszolgáltató* előírása alapján az ingatlanhasználó köteles a hulladékgyűjtő edény azonosítását lehetővé tevő jelöléshez a *szolgáltatónak* az edény hozzáférést biztosítani.

5. A *köszolgáltató* a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló edényen kívül elhelyezett hulladékokat, illetőleg az edény úrtartalmát meghaladó mennyiségű hulladékokat kizárólag cégfelirattal ellátott, a cég által biztosított hulladékgyűjtő zsákban szállítja el. A zsák alkalmazásánál keletkező többlethulladék elszállítására, illetve az önkormányzati rendeletekben kijelölt területeken zsákos hulladékszállításra és gyűjtésre szolgál. A zsákban kommunális hulladék helyezhető el. A *köszolgáltató* által rendszeresített zsákok a *köszolgáltató* külön térítés ellenében bocsátja az *ingatlanhasználó* rendelkezésére. A közszolgáltatást a *szolgáltató* megtagadhatja, ha szemrevételezéssel megállapítható, hogy a gyűjtőedényben vagy a többlethulladékban zsákban elhelyezett kommunális hulladék olyan 3. pontban meghatározott anyagokat tartalmaz, mely nem minősül települési hulladéknak, azzal együtt nem gyűjthető és nem szállítható, a szállító munkások testi épségét, életét, egészségét veszélyezteti, a szállítójármű műszaki berendezéseit megrongálhatja vagy az edény tartalma betömörített, befagyott. Továbbá megtagadhatja a hulladékszállítást, ha a gyűjtőedény állapota nem felel meg a 3. pontban leírtaknak. Amennyiben a szelektív hulladékgyűjtő edényben a hulladék minősége és tartalma nem felel meg az előírtaknak, a *köszolgáltató* nem köteles elszállítani.

6. Nem tagadhatja meg a közszolgáltatási díj megfizetését az, aki a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti, feltéve, hogy részére a *köszolgáltató* a közszolgáltatást felajánlja, illetve a közszolgáltatás teljesítésére rendelkezésre áll. Az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás kötelező igénybevételért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat fizet a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényben, valamint a díj megállapításáért felelős miniszter rendeletében meghatározott feltételek szerint. A közszolgáltatási díjat a *Koordináló szerv* szedi be és kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket.

7. A gyűjtőedényben a *köszolgáltató* hibájából bekövetkezett, bizonyított károkozás esetén a *köszolgáltató* az okozott kárt az *ingatlanhasználó* részére megtéríti. A bérelt edényben a bérlő hibájából bekövetkezett károkozásért, esetleges edény pótlásáról a bérlő felel térítési kötelezettséggel. Közszolgáltatással kapcsolatos panasz a *köszolgáltató* tevékenységével, szolgáltatásával, munkatársai viselkedésével szemben felmerülő minden olyan egyedi bejelentés, amelyben a panaszos a *köszolgáltató* eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű, továbbá bizonyítható igényt fogalmaz meg. Panaszok csak azon bejelentés tekintendők, amely esetén mind a panaszos, a panaszal érintett közszolgáltatási cím, mind a panasz tárgya egyértelműen beazonosítható, valamint a panasz időpontjától 30 nappal nem régebbi. A *köszolgáltató* a panaszkezelés során mind a határidők, mind a válasz formája tekintetében a Fgytv. előírásai alapján jár el.

Nem minősül panasznak, ha az *ügyfél* a *köszolgáltató*tól általános tájékoztatást, véleményt, állásfoglalást vagy méltányossági intézkedést igényel, vagy ha az *ügyfél* kifogásoktól mentes tájékoztatást ad a *köszolgáltató* számára. Nem minősül panasznak továbbá, ha az *ügyfél* a *köszolgáltató* azon lépését, tevékenységét kifogásolja, amely megtehető, végzését a *köszolgáltató* számára az erre vonatkozó hatályos jogi szabályozás előírja, így attól eltérni nem áll módjában.

8. Adatvédelmi rendelkezések: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján az *ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” megnevezésű nyomtatvány és a jelen tájékoztató aláírásával a nyomtatványon megadott személyes adatok felhasználásához, kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. Az ingatlanhasználó, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy a hulladékgyűjtő gépkocsikban elhelyezett kamerák a szolgáltatás biztonsága érdekében videofelvételt készítenek az edények üritéséről, hogy azt panasz, reklamáció esetén a *köszolgáltató* kivizsgálhassa. Az *ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az ezzel kapcsolatos adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.

9. A közszolgáltatás körében házhoz menő rendszerben gyűjtött zöld-, és lomhulladék esetében a hatályos jogi szabályozásokat figyelembe véve készített, honlapunkon közzétett tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően járunk el.

Kelt: _____ év _____ hónap _____ nap

--	--

az ingatlan tulajdonosa

ingatlanhasználó