

KHG ügyfélkód:	Szerződés száma:
NHKV vevő (fizető) azonosító:	Ügyintéző:



ADATEGYEZTETŐ LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

amely kitöltésre került egyrészről a **Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (7400 Kaposvár, Cseri út 16.)** mint közszolgáltató, másrészről

Az ingatlantulajdonos adatai

Név ¹ :	Születési idő ¹ :
Születési hely ¹ :	Adóazonosító jel ² :
Anyja neve ¹ :	
Lakcím ¹ :	
Számlázási cím (amennyiben a lakcímétől eltér) ¹ :	
Telefonszám ² :	E-mail cím ² :

Az ingatlanhasználó adatai (amennyiben személye az ingatlantulajdonostól eltér)

Igénybevétel jogcíme ¹ :	
Név ¹ :	Születési idő ¹ :
Születési hely ¹ :	Adóazonosító jel ² :
Anyja neve ¹ :	
Lakcím ¹ :	
Számlázási cím (amennyiben a lakcímétől eltér) ¹ :	
Telefonszám ² :	E-mail cím ² :

¹ Kötelező megadni. Személyes adatkezelés jogalapja: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. §. (5a) bekezdése szerint a közszolgáltató a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 38. §. (3) bekezdésben meghatározott adatokat az általa ellátandó hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítése érdekében kezelheti és tarthatja nyilván.

² Nem kötelező megadni. A kitöltésével az ingatlanhasználó(k) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§. (1) bekezdése alapján, felhatalmazást ad(nak) a közszolgáltatónak az itt megadott személyes adatai(k) kezeléséhez és nyilvántartásba vételéhez. A közszolgáltató vállalja, hogy – a törvényi kötelezettségének megfelelően – az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, a közszolgáltatási tevékenység, illetőleg a közszolgáltatással összefüggő esetleges egyéb eljárás idejéig.

mint ingatlanhasználó között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

1. Adategyeztetés tárgya

Gyűjtődény ürméretének megváltoztatása <input type="checkbox"/>	Új gyűjtődény igénylés <input type="checkbox"/>	Ingatlanhasználó váltás <input type="checkbox"/>
---	---	--

2. A közszolgáltatás tárgya

A közszolgáltató hulladékgazdálkodási közszolgáltatást nyújt az ingatlan használójának, melynek keretében a közszolgáltató köteles a hatályos jogi szabályok szerint az ingatlanhasználó által az előírásoknak megfelelően összegyűjtött, illetve kihelyezett hulladékot rendszeresen begyűjteni, elszállítani és a kezeléséről gondoskodni. Az ingatlanhasználó köteles a szervezett közszolgáltatást igénybe venni az előírásoknak megfelelően és a közszolgáltatási díjat megfizetni.

3. A közszolgáltatás teljesítése

A közszolgáltatás igénybevételének kezdő napja (lakossági díjfizetés megkezdése, illetve módosítás, új lakó esetén):	
Szolgáltatási hely címe (az ingatlan lakcímnnyilvántartóban szereplő címe):	
A teljesítés / ürítés helye (edény tényleges helye):	
A gyűjtődény darabszáma:	
A gyűjtődény ürmérete ³ :	
Ürítési ciklus:	

³ A választható ürméret a mindenkor hatályos 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet és a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény alapján alkalmazandó

4. A közszolgáltatás díja

A közszolgáltatás díja a vonatkozó jogszabályban meghatározott mindenkori közszolgáltatási díj.

5. A közszolgáltatási díj megfizetése

A közszolgáltatási díjat az ingatlanhasználó az NHKV Zrt. számlája alapján, az abban megjelölt határidőre tartozik megfizetni a meghatározott fizetési gyakoriság szerint.

Az ingatlanhasználó által választott fizetési mód:	csekk: <input type="checkbox"/>	átutalás: <input type="checkbox"/>	csoportos beszedési megbízás: <input type="checkbox"/>
--	---------------------------------	------------------------------------	--

6. Vegyes rendelkezések

Jelen „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” mindkét fél által elfogadott szerződési jogviszonynak minősül. A közszolgáltatóra és az ingatlanhasználóra a mindenkor aktuális és közzétett ÁSZF vonatkozik, azzal a kiegészítéssel, hogy közszolgáltató az edények megközelítését megfelelő út és időjárási viszonyok esetében tudja teljesíteni. Amennyiben ezek nem megfelelőek a szolgáltatás biztonságos elvégzéséhez, úgy ingatlantulajdonos feladata az ÁSZF-ben leírtak alapján a hulladékot a legközelebbi szilárd útburkolattal ellátott járatúvonalba kihelyezni. Nem szilárd útburkolattal rendelkező utak esetén a folyamatos szolgáltatásból eredő esetleges útkárokért közszolgáltató nem vállal felelősséget.

A közszolgáltatást igénybe vevő és a közszolgáltató jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben Polgári Törvénykönyv, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XII.20.) Kormányrendelet, 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, az érintett települési önkormányzat települési szilárd hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatásról szóló rendelete és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintik magukra nézve kötelezőnek.

Kelt: _____ év _____ hónap _____ nap

--	--	--

közszolgáltató

az ingatlan tulajdonosa

ingatlanhasználója

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban *ÁSZF*) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételét érintő feltételekről

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételét, gyűjtését, elszállítását, kezelését, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett létesítmények, illetve vagyontárgyak fenntartását, üzemeltetését biztosító, kötelező jelleggel igénybe veendő szolgáltatás. A szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlan használója (továbbiakban *ingatlanhasználó*) köteles a rendszeres hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni. Az érintett ingatlan időszakos használata nem jelent mentességet a közszolgáltatás igénybevételi kötelezettség alól, azonban *ingatlanhasználó* – amennyiben a hatályos önkormányzati rendelet arra lehetőséget ad – kérheti *közzolgáltatótól* a szolgáltatás szüneteltetését az előírások betartásával. A mindenkori szolgáltatás díját *ingatlanhasználó* a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban *Koordináló szerv*) által, utólagosan, negyedévente kiállított számla ellenében a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül egyenlíti ki. *Koordináló szerv*, mint a 2016. április 1-jétől teljesített hulladékgazdálkodási közszolgáltatás után kiszámlázandó díj jogosultja, illetve a közszolgáltatásba vont hulladék tulajdonosa *közzolgáltatók* által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és díjbeszedési feladatait. Számlareklamáció esetén, amennyiben a kifogás a közszolgáltatásra (üritések száma, hulladékgyűjtő méret, egységár, címek stb.) vonatkozik, úgy tájékoztatást *közzolgáltató* ügyfélszolgálatá biztosít, mind a határidők, mind a válasz formája tekintetében a Fogyasztóvédelmi Törvény (továbbiakban *Fgytv.*) előírásainak megfelelően.

1. *Közzolgáltató* kötelezettségei: *Közzolgáltató* az a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló törvény szerint minősített nonprofit gazdasági társaság, amely a települési Önkormányzati Hulladékgazdálkodási Társulással kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés alapján látja el feladatát. *Közzolgáltató* a tevékenységét az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Terv (továbbiakban *OHKT*) által előírtakkal megfelelően köteles ellátni, amelyet *Koordináló szerv* ellenőriz. *Közzolgáltató* köteles a szolgáltatást a hatályos helyi önkormányzati rendeletben meghatározott időpontban megkezdeni és befejezni. A hulladék szállítási napok megváltoztatásának jogát *közzolgáltató* fenntartja. Ha a szolgáltatás vis maior esetekben, vagy a *közzolgáltató* hibájából elmarad, az ingatlanhoz tartozó következő üritési alkalommal a kimaradt hulladékgyűjtés során felhalmozódott hulladék térítésmentesen elszállításra kerül. Ha a gyűjtőedény üritése az *ingatlanhasználó* hibájából marad el, akkor a szerződéses edény üritésére csak az ingatlanhoz tartozó következő szállítási napon kerül sor, a felhalmozódott többlethulladék csak az ügyfélszolgálaton vásárolt cégfelirattal ellátott zsákból valósul meg. *Közzolgáltató* köteles a szolgáltatást a közegészségügyi és környezetvédelmi előírások betartásával a közszolgáltatási szerződésben leírtaknak megfelelően teljesíteni.

2. *Ingatlanhasználó* kötelezettségei: *Ingatlanhasználó* az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagyonekezelője, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében kötelező jelleggel igénybe veszi és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendszeres időközönként rendelkezésére áll. *Ingatlanhasználó* a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket *közzolgáltató* részére biztosítja, és a közszolgáltatást igénybe veszi a hatályos jogi szabályozásokban foglaltak alapján. *Ingatlanhasználó* köteles bejelenteni *közzolgáltatónak* bármely, „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” dokumentumban megjelölt szolgáltatási körülmény megváltozását, továbbá a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonjogának átruházását, a szolgáltatási helyről történő elköltözést, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszűnésének időpontját, benyújtva a szükséges dokumentumokat, a bejelentésre okot adó körülményt követő 15 napon belül. A határidőn túli bejelentés vagy a bejelentés elmulasztása esetén a mulasztó *ingatlanhasználó* felel a szolgáltatási díj megfizetéséért. Az edény üritésére, használatára vonatkozó változás-bejelentés esetén a szolgáltatást igény változását *ingatlanhasználó* írásbeli bejelentése alapján *közzolgáltató* az igény beérkezését követően a legközelebbi szállítási alkalomkor köteles a módosítások alapján teljesíteni. *Ingatlanhasználó* köteles az „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” megnevezésű nyomtatványon közölt adatok, a mindenkor aktuális és közzétett *ÁSZF*-ben foglaltak, illetve a hatályos jogszabályok megszegésével *közzolgáltatónak* okozott károkat, többletköltségeket megtéríteni.

3. A kötelező közszolgáltatás megvalósítása érdekében *ingatlanhasználó* a hulladék gyűjtésére megfelelő ürméretű (továbbá szabványos, ép, sérüléstől mentes, tisztán tartott) edénnyel rendelkezik a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően. *Közzolgáltató* által használt technológiához alkalmazkodó, MSZ-EN 840 szabványnak megfelelő gyűjtőedényről *ingatlanhasználó* köteles gondoskodni. A nem szabványos hulladékgyűjtő edény, a hulladékgyűjtő járműbe történő gépi üritésre nem alkalmas. Ennek üritése munka- és balesetvédelmi okokból sem biztonságos, így elmaradt hulladékszállításért, illetve az edényben, a szabványtól eltérés miatt keletkező esetleges sérülésért *közzolgáltató* felelősséget nem vállal, azaz kárt nem térít. A gyűjtőedény beszerzése, javítása, pótlása *ingatlanhasználó* kötelezettsége. *Ingatlanhasználó* által használt hulladékgyűjtő edény tényleges mérete az „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” dokumentumban megjelölt edényméretnél nem lehet nagyobb *Ingatlanhasználó* – a többlet hulladék elhelyezésének 5. pontban leírt módját kivéve – csak és kizárólag az edényzet ürtartalmának megfelelő mennyiségű hulladékot helyezhet ki. A házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés bevezetésekor a *Kaposmenti Hulladékgazdálkodási Program* keretein belül, lakossági ügyfelek részére a közszolgáltató térítésmentesen biztosított 1 db két színű szelektív hulladékgyűjtő edényt, mely nem az ingatlanhasználóhoz, hanem az ingatlanhoz tartozik. Tulajdonos váltás esetén a régi tulajdonos köteles a szelektív edényt az ingatlanon hagyni. Új szelektív edény igénylése esetén a hulladékgyűjtő edény beszerzése *ingatlanhasználó* feladata. *Ingatlanhasználó* a szelektív hulladék elszállítási igényét *Közzolgáltató* felé írásban közli. *Ingatlanhasználó* köteles a gyűjtőedényeket a szállítási napokon közterületen, hozzáférhető helyen, a hulladékgyűjtő járat útvonalában, az úttest szélén, az önkormányzati rendeletben megjelölt időben elhelyezni úgy, hogy az ürités vagy ellenőrzés akadályba ne ütközzön. A hulladék elszállítása céljából kihelyezett gyűjtőedény fedelének lecsukott állapotban kell lennie a környezet veszélyeztetés, szennyezés, károsítás, valamint a hulladék kiszóródás elkerülése érdekében. Továbbá a hulladékot a gyűjtőedényben úgy kell

elhelyezni, hogy a hulladék az edény mozgásakor és üritésekor ne szóródjon, valamint a gépi üritést ne akadályozza. A kihelyezett gyűjtőedény nem akadályozhatja a jármű és gyalogos forgalmat és elhelyezése nem járhat baleset vagy károkozás veszélyeinek előidézésével. A gyűjtőedény épségéről és rendelkezésszerű használatáról, tisztántartásáról, valamint annak közvetlen környezetének tisztántartásáról *ingatlanhasználó* gondoskodik. A két színű szelektív gyűjtőedényben kizárólag csomagolási szelektív hulladék, a kommunális gyűjtőedényben kizárólag háztartási vegyes hulladék gyűjthető. A gyűjtőedényekbe tilos építési törmeléklet; hamut; salakot; emberi ürüléklet vagy állati tetemet és trágyát; termelési-, veszélyes hulladékot; fémforgácsot; zöldhulladékot, folyékony-, mérgező-, radioaktív-, tűz- és robbanásveszélyes-, fertőző anyagot stb. elhelyezni. Ennek megszegéséből eredő minden felelősség *ingatlanhasználó* terheli, szabálysértési eljárást vonhat maga után. *Közzolgáltató* nem megfelelő hulladéktípus esetén az üritést megtagadhatja. Ebben az esetben az ingatlanhasználó kötelessége az előírásoknak megfelelő állapot visszaállítása.

4. *Közzolgáltató* szolgáltatási területén a kommunális edények vonatkozásában kötelező az edény egyedi azonosítóval (RFID chip) történő jelölése. A megjelölésre *közzolgáltató* a jelölt térítésmentesen *ingatlanhasználó* rendelkezésére bocsátja. *Közzolgáltató* által biztosított edények – függetlenül attól, hogy térítés ellenében vagy térítésmentesen biztosítja – már chip jelöléssel vannak ellátva. Amennyiben *ingatlanhasználó* máshol vásárol edényt, úgy azt 8 napon belül köteles chippelére bejelenteni *közzolgáltató* ügyfélszolgálatán. Amennyiben az egyedi jelölő sérült vagy megsemmisült *közzolgáltató*tól történő bejelentés után térítésmentesen pótlásra kerül. *Közzolgáltató* előírása alapján *ingatlanhasználó* köteles a hulladékgyűjtő edény azonosítását lehetővé tevő jelöléshez *közzolgáltató* akadálymentes hozzáférést biztosítani.

5. *Közzolgáltató* a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló edényen kívül elhelyezett hulladékot, illetőleg az edény ürtartalmát meghaladó mennyiségű hulladékot kizárólag cégfelirattal ellátott, a cég által biztosított hulladékgyűjtő zsákban szállítja el. A zsák az alkalmanként keletkező többlethulladék elszállítására, illetve az önkormányzati rendeletben kijelölt területeken zsákos hulladékszállításra és gyűjtésre szolgál. A zsákban kommunális hulladék helyezhető el. *Közzolgáltató* által rendszeresített zsákok *közzolgáltató* külön térítés ellenében bocsátja *ingatlanhasználó* rendelkezésére. A közszolgáltatást a *közzolgáltató* megtagadhatja, ha szemrevételezéssel megállapítható, hogy a gyűjtőedényben vagy a többlethulladékos zsákban elhelyezett kommunális hulladék olyan 3. pontban meghatározott anyagokat tartalmaz, mely nem minősül települési hulladéknak, azzal együtt nem gyűjthető és nem szállítható, a szállító munkások testi épségét, életét, egészségét veszélyezteti, a szállítójármű műszaki berendezéseit megrongálhatja vagy az edény tartalma betömörödött, befagyott. Továbbá megtagadhatja a hulladékszállítást, ha a gyűjtőedény állapota nem felel meg a 3. pontban leírtaknak. Amennyiben a szelektív hulladékgyűjtő edényben a hulladék minősége és tartalma nem felel meg az előírtaknak, *közzolgáltató* nem köteles elszállítani.

6. Nem tagadhatja meg a közszolgáltatási díj megfizetését az, aki a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti, feltéve, hogy részére *közzolgáltató* a közszolgáltatást felajánlja, illetve a közszolgáltatás teljesítésére rendelkezésre áll. *Ingatlanhasználó* a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás kötelező igénybevételéért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat fizet a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényben, valamint a díj megállapításáért felelős miniszter rendeletében meghatározott feltételek szerint. A közszolgáltatási díjat *Koordináló szerv* szedi be és kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket.

7. A gyűjtőedényben *közzolgáltató* hibájából bekövetkezett, bizonyított károkozás esetén *közzolgáltató* az okozott kárt *ingatlanhasználó* részére megtéríti. A bérelt edényben bérlo hibájából bekövetkezett károkozásért, esetleges edény pótlásáért bérlo felel térítési kötelezettséggel. Közszolgáltatással kapcsolatos panasz a *közzolgáltató* tevékenységével, szolgáltatásával, munkatársai viselkedésével szemben felmerülő minden olyan egyedi bejelentés, amelyben a panaszos a *közzolgáltató* eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű, továbbá bizonyítható igényt fogalmaz meg. Panasznak csak azon bejelentés tekintendő, amely esetén mind a panaszos, a panasszal érintett szolgáltatási cím, mind a panasz tárgya egyértelműen beazonosítható, valamint a panasz időpontjától 30 napnál nem régebbi. *Közzolgáltatónak* csak a 30 napnál nem régebbi, konkrétan megjelölt szállítási alkalommal kapcsolatos bejelentést áll módjában kivizsgálni. *Közzolgáltató* a panaszkezelés során mind a határidők, mind a válasz formája tekintetében a *Fgytv.* előírásai alapján jár el.

Nem minősül panasznak, ha az *ügyfél közszolgáltatótól* általános tájékoztatást, véleményt, állásfoglalást vagy méltányossági intézkedést igényel, vagy ha az ügyfél kifogásoktól mentes tájékoztatást ad *közzolgáltató* számára. Nem minősül panasznak továbbá, ha az *ügyfél a közszolgáltató* azon lépését, tevékenységét kifogásolja, amely megtételel, végzését *közzolgáltató* számára az erre vonatkozó hatályos jogi szabályozás előírja, így attól eltérni nem áll módjában.

8. Adatvédelmi rendelkezések: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján *ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az „*Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez*” megnevezésű nyomtatvány és a jelen tájékoztatás aláírásával a nyomtatványon megadott személyes adatok felhasználásához, kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. *Ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy a hulladékgyűjtő gépkocsikban elhelyezett kamerák a szolgáltatás biztonsága érdekében videofelvételel készítenek az edények üritéséről, hogy azt panasz, reklamáció esetén *közzolgáltató* érdemben kivizsgálhassa. *Ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az ezzel kapcsolatos adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.

9. A közszolgáltatás körében házhoz menő rendszerben gyűjtött zöld-, és lomhulladék esetében a hatályos jogi szabályozásokat figyelembevéve készített, honlapunkon közzétett tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően járunk el.

Kelt: _____, _____ év _____ hónap _____ nap

--	--

az ingatlan tulajdonosa

ingatlanhasználó