

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: *ÁSZF*) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételét érintő feltételekről

A szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlanhasználója (a továbbiakban: *ingatlanhasználó*) köteles a rendszeres hulladékkezelési közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni, amennyiben a hatályos helyi önkormányzati rendelet eltérően nem rendelkezik. Az érintett ingatlan időszakos használata nem jelent mentességet a közszolgáltatás igénybevételi kötelezettség alól, de az *ingatlanhasználó* - amennyiben a hatályos önkormányzati rendelet arra lehetőséget ad - kérheti a szolgáltatás szüneteltetését az előírások betartásával. A szüneteltetéshez minden esetben önkormányzati igazolás szükséges. A mindenkori díjat az *ingatlanhasználó* az NHKV Zrt. által negyedévente kiállított számla ellenében számlán feltüntetett fizetési határidőn belül egyenlíti ki. Számlareklamáció esetén tájékoztatást a *közszolgáltató* ügyfélszolgálatától biztosít az ügyfélfogadási időben, illetve írásos megkeresés esetén 15 napon belül. Az „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” mindkét fél által elfogadott szerződési jogviszonynak minősül. A *közszolgáltatóra* és az *ingatlanhasználóra* a mindenkor aktuális és közzétett *ÁSZF* vonatkozik.

1. A *közszolgáltató* kötelezettségei: A *közszolgáltató* köteles a szolgáltatást a hatályos helyi önkormányzati rendeletben meghatározott időpontban megkezdeni és befejezni. Ha a szolgáltatás vis maior esetekben, vagy a *közszolgáltató* hibájából elmarad, a következő ürítési alkalomkor a kimaradt hulladékgyűjtés során felhalmozódott hulladék térítésmentesen elszállításra kerül. Ha a gyűjtőedény ürítése az ingatlanhasználó hibájából marad el, akkor az ürítésre csak a következő szállítási napon kerül sor. Ilyen esetben azonban soron kívüli szolgáltatás is rendelhető díj ellenében a *közszolgáltatótól*. A *közszolgáltató* köteles a szolgáltatást a közegészségügyi és környezetvédelmi előírások betartásával a közszolgáltatási szerződésben leírtaknak megfelelően teljesíteni.

2. Az *ingatlanhasználó* kötelezettségei: Az *ingatlanhasználó* köteles a hulladékgazdálkodási tevékenységét a *közszolgáltató* igénybevételével ellátni a hatályos helyi önkormányzati rendeletben foglaltak alapján. Az *ingatlanhasználó* köteles bejelenteni a *közszolgáltatónak* bármely, „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” dokumentumban megjelölt szolgáltatási körülményt, így különösen az személyes adatainak megváltozását. Az *ingatlanhasználó* köteles bejelenteni a *közszolgáltatónak* a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonjogának átruházását, a szolgáltatási helyről történő elköltözést, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszűnésének időpontját a bejelentésre okot adó körülmény bekövetkezésének napjától az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint. A határidőn túli bejelentés vagy a bejelentés elmulasztása esetén a mulasztó *ingatlanhasználó* felel a szolgáltatási díj megfizetéséért. Az edény ürítésére, használatára vonatkozó változás-bejelentés esetén a szolgáltatási igény változását, az *ingatlanhasználó* írásbeli bejelentése alapján a *közszolgáltató* az igény beérkezést követően szállítási alkalomkor (havi díjas ügyfelek esetén a következő hónap első napjától). Az *ingatlanhasználó* köteles az „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” megnevezésű nyomtatványon közölt adatok, a jelen *ÁSZF*-ben foglaltak, illetve a hatályos jogszabályok megszegésével a *közszolgáltatónak* okozott károkat, többletköltségeket megtéríteni.

3. A kötelező közszolgáltatás megvalósítása érdekében az *ingatlanhasználónak* a hulladék gyűjtésére megfelelő (szabványos, ép, sérüléstől mentes, tisztán tartott) edénnyel kell rendelkeznie. A *közszolgáltató* által alkalmazott technológiához alkalmazkodó, MSZ-EN 840 szabványnak megfelelő gyűjtőedényről az *ingatlanhasználó* köteles gondoskodni. A gyűjtőedény beszerzése, javítása, pótlása az *ingatlanhasználó* kötelezettsége. Az *ingatlanhasználó* a hulladék gyűjtésére olyan edénnyel kell rendelkeznie, amelynek mérete az „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” dokumentumban megjelölt edényméret. Az *ingatlanhasználó* - a többlet hulladék elhelyezésének 5. pontban leírt módját kivéve - csak és kizárólag az edényzet ürtartalmának megfelelő mennyiségű hulladékot helyezhet ki. Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés bevezetésével a Kaposmenti Hulladékgazdálkodási Program és Paks és Környéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás keretein belül a lakossági ügyfelek részére ingyenesen biztosított a szelektív hulladékgyűjtő edény, mely szerződéskötést követően átvehető a *közszolgáltató* által meghatározott helyben szokásos módon. Az *ingatlanhasználó* köteles a gyűjtőedényt a szállítási napokon közterületen, hozzáférhető helyen, a hulladékgyűjtő járat útvonalában, az úttest szélén, az

önkormányzati rendeletben megjelölt időben elhelyezni úgy, hogy az ürítés akadályba ne ütközzön. A hulladék elszállítása céljából kihelyezett gyűjtőedény fedelének a közterület szennyeződésének elkerülése érdekében lecsukott állapotban kell lennie. A hulladékot a gyűjtőedényben úgy kell elhelyezni, hogy az az edény mozgatásakor és ürítésekor ne szóródjon, valamint a gépi ürítést ne akadályozza. A kihelyezett gyűjtőedény nem akadályozhatja a jármű és gyalogos forgalmat és elhelyezése nem járhat baleset vagy károkozás veszélyeinek előidézésével. A gyűjtőedény épségéről és rendeltetészerű használatáról, tisztántartásáról az *ingatlanhasználó* gondoskodik. A gyűjtőedényben összegyűjtött hulladék építési törmelék; hamut; salakot; emberi ürleket vagy állati tetemet és trágyát; termelési-, veszélyes hulladékot; fémforgácsot; zöld-, folyékony-, mérgező-, radioaktív-, tűz- és robbanásveszélyes-, fertőző anyagot stb. nem tartalmazhat. Ennek megszegéséből eredő minden felelősség az *ingatlanhasználót* terheli, szabálysértési eljárást vonhat maga után.

4. Amennyiben a közszolgáltatási területen a hulladékgyűjtő edény egyedi jelöléssel (azonosító chip vagy matrica) történő ellátása lett előírva, a megjelölésre a *közszolgáltató* a jelölőt térítés mentesen az *ingatlanhasználó* rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az egyedi jelölő sérült vagy megsemmisült az térítésmentesen pótlásra kerül. A *közszolgáltató* előírása alapján az *ingatlanhasználó* köteles a hulladékgyűjtő edényét a *közszolgáltató* által biztosított, a gyűjtőedény azonosítását lehetővé tevő jelölését ellátni (matrica) vagy az edény hozzáférést biztosítani (azonosító chip).

5. A *közszolgáltató* a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló edényen kívül elhelyezett hulladékot, illetőleg annak ürtartalmát meghaladó mennyiségű hulladékot kizárólag cégfelirattal ellátott, a cég által biztosított hulladékgyűjtő zsákban szállítja el. A zsák az alkalmanként keletkező többlethulladék elszállítására, illetve az önkormányzati rendeletekben kijelölt területeken zsákos hulladékszállításra és begyűjtésre szolgál. A *közszolgáltató* által rendszeresített zsákot a *közszolgáltató* külön térítés ellenében bocsátja az *ingatlanhasználó* rendelkezésére. A közszolgáltatást a *közszolgáltató* megtagadhatja, ha szemrevételezéssel megállapítható, hogy a gyűjtőedényben elhelyezett kommunális hulladék olyan 3. pontban meghatározott anyagokat tartalmaz, mely nem minősül települési hulladéknak, azzal együtt nem gyűjthető és nem szállítható, vagy a szállító munkások testi épségét, életét, egészségét veszélyezteteti, vagy a szállítójármű műszaki berendezéseit megrongálhatja, továbbá annak tartalma betömörített vagy befagyott, továbbá megtagadhatja a hulladékszállítást, ha a gyűjtőedény állapota nem felel meg a 3. pontban leírtaknak. Amennyiben a szelektív hulladékgyűjtő edényben a hulladék minősége és tartalma nem felel meg az előírtaknak, a *közszolgáltató* nem köteles elszállítani.

6. Nem tagadhatja meg a közszolgáltatási díj megfizetését az, aki a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti, feltéve, hogy részére a *közszolgáltató* a közszolgáltatást felajánlja, illetve a közszolgáltatás teljesítésére rendelkezésre áll.

7. A gyűjtőedényben a *közszolgáltató* hibájából bekövetkezett, bizonyított károkozás esetén a *közszolgáltató* az okozott kárt az *ingatlanhasználó* részére megtéríti. A bérelt edényben a bérlő hibájából bekövetkezett károkozásért a bérlő felel térítési kötelezettséggel. Társaságunknak csak a 30 napnál nem régebbi, konkrétan megjelölt szállítási alkalommal kapcsolatos bejelentést áll módjában kivizsgálni.

8. Adatvédelmi rendelkezések: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján az *ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” megnevezésű nyomtatvány és a jelen tájékoztató aláírásával a nyomtatványon megadott személyes adatok felhasználásához, kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. Az *ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy a hulladékgyűjtő gépkocsikban elhelyezett kamera a szolgáltatás biztonsága érdekében videofelvételt készít az edények ürítéséről, hogy azt panasz, reklamáció esetén a *közszolgáltató* kivizsgálhassa. Az *ingatlanhasználó*, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az ezzel kapcsolatos adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.