

Jelen tájékoztatóban foglaltak kizárólag a Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft., mint közszolgáltató illetékességi területén lévő 116 régiós településen végzett házhoz menő zöldhulladék-szállítási tevékenységre vonatkoznak.

A Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az előző évek gyakorlatának megfelelően régiós településein a zöldhulladékot előzetes regisztrációt követően, előre megadott időpontban szállítja el ingyenesen ügyfeleitől. A jelenlegi szabályozások értelmében a közszolgáltatónak évente legalább 10 alkalommal szükséges a lakosság részére biztosítani a zöldhulladék elszállítását. Ebből januárban (a fenyőfagyűjtési kötelezettségre tekintettel) 2 alkalmat kell biztosítani.

## I. KI JOGOSULT A ZÖLDHULLADÉK-SZÁLLÍTÁST IGÉNYBE VENNI?

A zöldhulladék-szállítás az érvényes törvényi szabályozás értelmében kizárólag a közszolgáltató rendszerében szereplő aktív hulladékszállítási közszolgáltatási szerződéssel rendelkező ügyfelek vehetik igénybe. A jogosultság feltételeinek meglétét a közszolgáltató az igénylést követően ellenőrzi.

## II. HOGYAN LEHET IGÉNYBE VENNI A SZOLGÁLTATÁST?

Jelentkezni az alábbi módokon lehetséges:

- [www.khg.hu](http://www.khg.hu) weboldalon a „Zöldhulladék elszállítás” igénylése fül alatt található elektronikus nyomtatvány kitöltésével;
- ügyfélszolgálatunkon személyesen és telefonon (7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2., +3682/310-000).

A regisztrációhoz a személyes adatokon kívül szükséges a vevő (fizető) azonosító szám megadása, mely megtalálható az NHKV Zrt. által minden negyedévben kiküldött számla 3. oldalának bal felső sarkában. Regisztrációkor kérjük az alábbi határidőket figyelembe venni:

Zöldhulladék-gyűjtés	Jelentkezési határidő:	Meghirdetett időpont:
2023. január – fenyőfa*	2023. január 9.*	2023.01.13 és 2023.01.27
2023. április	2023. március 20.	2023.04.14
2023. május	2023. április 20.	2023.05.05
2023. június	2023. május 20.	2023.06.09
2023. július	2023. június 20.	2023.07.07
2023. augusztus	2023. július 20.	2023.08.04
2023. szeptember	2023. augusztus 20.	2023.09.01
2023. október	2023. szeptember 20.	2023.10.06
2023. november	2023. október 20.	2023.11.03

\* A január hónapban meghirdetett időpontokon kizárólag a fenyőfák elszállítását végezzük, melyet díszek, szalagok, szaloncukros papírok és egyéb tárgyak nélkül van lehetőségük kihelyezni, maximum törzsátmérő: 7-10 cm, maximum hosszúság: 150 cm, a nagyobb fenyőfákat kérjük darabolva helyezzék ki.

**A meghirdetett időpontokon túl további zöldhulladék-szállítási igényeket nem tudunk rögzíteni,** viszont hulladékudvaraink egész évben ingyenesen befogadják az odaszállított zöldhulladékot. Hulladékudvarainkról bővebb információt a [www.khg.hu](http://www.khg.hu) weboldalon találnak.

Amennyiben az előre regisztrált időpontokban mégsem kívánja kihelyezni zöldhulladékát, szíveskedjen ezt a közszolgáltatónak jelezni a [zoldhulladekgyujtes@khg.hu](mailto:zoldhulladekgyujtes@khg.hu) e-mail címen legkésőbb a szállítási időpontot megelőzően 1 munkanappal. Amennyiben ezt egymás után 2 alkalommal nem teszi meg és nem helyez ki zöldhulladékot, úgy előzetes értesítés nélkül a további jelentkezések automatikusan törlésre kerülnek rendszerünkben!

Amennyiben a regisztrációval kapcsolatban kérdés merül fel, kérjük keressék bizalommal ügyfélszolgálatunkat. <https://www.khg.hu/ugyfelszolgalat-elerhetosegek>

### III. MILYEN TÍPUSÚ HULLADÉKOT LEHET KIHLYEZNI ÉS MILYEN FORMÁBAN?

**Kihelyezhető zöldhulladékok:** faág, fanyesedék, fűkaszálék, vágott virágok, falevél.

Az ágakat (maximum 7-10 cm vastagságig), **összekötve kis kötegekbe** (maximum 150 cm hosszú), a falevelet, virágot és egyéb apró zöldhulladékot **ép és zárt zsákban** (maximum 120 literes űrméretű, 1 fő által megemelhető) helyezték **az ingatlanok elé, jól látható helyre, az úttest szélére kizárólag a begyűjtést megelőző napon 18:00 órától a megjelölt napon reggel 5:00 óráig.**

**Tilos kihelyezni:** gyökérzetet, tuskót, vastag ágakat/törzseket, földet.

A fent írt módtól eltérően vagy bármilyen más hulladékkal szennyezett zöldhulladékot a szolgáltató nem szállítja el!

**A begyűjtőjárat adott utcában történő elhaladását követően kihelyezett, illetve a nem megfelelés miatt el nem szállított hulladékok elszállíttatása, ártalmatlaníttatása az ingatlantulajdonos kötelessége és felelőssége.**

**Felhívjuk figyelmüket, hogy a bejelentés nélkül történő hulladék közterületre történő kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül, szabálysértési eljárást von magával. A regisztráció nélkül kihelyezett zöldhulladék nem kerül elszállításra!**