

Általános Szerződési Feltételek

Jelen *Általános Szerződési Feltételek* (továbbiakban: *ÁSZF*) rendelkezései kizárólag a *Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.* (továbbiakban **Szolgáltató**) által a <https://www.khg.hu/> weboldalon üzemeltetett online rendelési felületen keresztül megrendelt egy alkalommal (továbbiakban *eseti*), Kaposmenti Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás (továbbiakban Társulás) területén végzett hulladékgyűjtő edényzettel (továbbiakban konténer) történő hulladék szállításnak minősülő szolgáltatásokra vonatkoznak.

1. A megrendelésre vonatkozó eljárás, a szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Megrendelésnek minősül a <https://www.khg.hu/> weboldalon lévő „*konténer rendelés*” menüpont alatt található elektronikus űrlap kitöltése. Az űrlap beküldését követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld. Ez az automatikus visszaigazolás nem jelenti a **Megrendelő** által megadott igény elfogadását. Ezzel kapcsolatban munkatársaink felkeresik **Megrendelőt** a részletek leegyeztetésére.

Megrendelő a megrendelés **Szolgáltató** felé történő elküldésével kijelenti, hogy a jelen *ÁSZF*-t elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Szolgáltatónak a megrendelést teljesíthetőségi vizsgálat céljából csak akkor áll módjában befogadni, ha **Megrendelő** az online felületen a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte.

Szállítási részlegünk diszpécserszolgálat a megrendelés teljesíthetőségét annak beérkezését követően felülvizsgálja. Megrendelést követően **Szolgáltató** kettő munkanapon belül felveszi kapcsolatot a megadott elérhetőségek egyikén, lehetőség szerint telefonon **Megrendelő**vel, majd az egyeztetett adatokról email visszaigazolást küld.

Megrendelő és **Szolgáltató** között elektronikus úton küldött visszaigazoló e-mail, árajánlat írásban foglalt szerződésnek minősül, amelyet **Szolgáltató** iktat vállalatirányítási rendszerében.

Szolgáltató megrendelést **Megrendelő**vel előre egyeztetett időpontban teljesíti. **Szolgáltató** szombat, vasárnap, illetve ünnepnap nem teljesít szolgáltatást. **Szolgáltató** megrendelést legfeljebb 1 hónapra előre tud elfogadni.

A konténer 3 munkanapig költségmentesen kerül kihelyezésre (a lerakás napja nem számít bele), a 3 munkanapot követően minden nap plusz 1.000 Ft+Áfa/nap bérleti díj kerül kiszámlázásra.

2. A szolgáltatásokhoz kapcsolódó kötelezettségek

2.1 Megrendelő kötelezettségei

A közterületen elhelyezett konténer jogszerűségének biztosításáért (lásd 2.2 pont), továbbá elszállítása után az eredeti állapot helyreállításáért **Megrendelő** a felelős.

Megrendelő kizárólag azon hulladékfajtának megfelelő hulladékot helyezhet el a konténerben, amelyre vonatkozóan a szolgáltatást az elektronikus űrlapon megrendelte. **Szolgáltató** ennek ellenőrzése céljából jogosult **Megrendelő** által összegyűjtött hulladékot az elszállítás előtt a helyszínen, és kezelés előtt a telephelyen szemrevételezéssel átvizsgálni, és átminősíteni.

Abban az esetben, ha a konténerben nem a megrendeléskor meghatározott hulladék került elhelyezésre, továbbá a kihelyezett konténer nem a perem magasságig van megpakolva vagy a szállításért felelős személy a konténert túlsúlyosnak ítéli meg ezáltal a biztonságos közúti szállítás ténye nem valósul meg, **Szolgáltató** megtagadhatja a

felemelést, illetve elszállítást. Ezekben az esetekben a konténer a helyszínen marad addig amíg **Megrendelő** nem biztosítja a szállítás biztonságos megvalósulását. Megrendelő teljesítéséig (hulladék átminősítés, ártalmatlanítási díj módosulás) konténer a helyszínen marad és 1 270 forint / nap konténerhasználati díj kerül felszámításra a konténer elszállításának napjáig, beleértve az elszállítást napját is. **Megbízó** tevékenységi körében felmerült okból adódóan keletkező ártalmatlanítási, illetve szállítási többletköltséget **Szolgáltató** jogosult alkalmanként 50 000 forint (bruttó) értékben kiszámlázni.

Amennyiben a szállítandó hulladék lerakása a hatályos jogi szabályozás értelmében szükségessé teszi Megrendelőnek biztosítania kell a 20/2006 (IV.5.) KvVm rendelet szerinti (Társaságunk által megküldött) alapjellemzés kitöltését. Ennek hiányában a hulladékot ártalmatlanítani nem tudjuk és az ebből keletkezett többletköltséget Szolgáltató kiszámlázza megrendelőnek.

2.2 Közterületre történő konténer megrendelése esetén (területfoglalási engedély)

Közterületre csak és kizárólag az adott településen hatályos közterülethasználati szabályok betartása mellett helyezhető le konténer. A *területfoglalási engedély* igénylése **Megrendelő** feladata, amely engedélyt a helyi hatóság biztosítja (Kaposváron a *Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft.*). *Területfoglalási engedély* meglétét **Szolgáltató** előzetesen nem ellenőrzi, de jogában áll a szolgáltatást megtagadni amennyiben **Megrendelő Szolgáltató** kérésére nem tudja – akár előzetesen is – bemutatni. *Területfoglalási engedéllyel* kapcsolatos mindenfajta ügyintézés **Megrendelő** feladata és minden abból eredő kötelezettség **Megrendelőt** terheli.

2.3 Magánterületre történő konténer lehelyezése

Megrendelő köteles biztosítani a konténer lehelyezésének biztonságos feltételeit. Megfelelő méretű hely, valamint a teherautóval való megközelítés feltételeinek biztosítása, figyelembe véve az időjárási viszonyokat talajviszonyokat, kapuméretet, közműakna fedél, légvezetékek, belógó faágak akadályoztatását, stb.

Amennyiben az igényelt konténer biztonságos lerakásához szükséges feltételeket **Megrendelő** nem biztosította és a konténer kiszállításra, de lehelyezésre nem került, úgy egy meghíúsulási díj kerül kiszámlázásra **Megrendelő**nek, ami a konténer ki és beszállításának fuvarkölsége.

2.4 Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató köteles a megrendelésnek megfelelő űrmértékű konténert **Megrendelő**vel egyeztetett időpontban kiszállítani, majd a megrendelésnek megfelelő típusú hulladékkal együtt – a közegészségügyi, illetve környezetvédelmi előírások betartásával – hulladékgazdálkodási engedéllyel rendelkező hulladékkezelő telepre elszállítani.

Szolgáltatót külön törvény alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség **Szolgáltató** tagjait, munkatársait és megbízottját **Szolgáltató**val azonos módon, a munkaviszony, tagsági viszony és a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli.

Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételeivel továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére – ide nem értve a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteket – nem teheti lehetővé.

3. A szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése

A szállítási és ártalmatlanítási díjat **Megrendelő**nek egy összegben szükséges kiegyenlítenie a helyszínen készpénzben a konténer lehelyezésekor a gépjárművezetőnek. Előzetes engedéllyel kizárólag gazdasági társaságok átutalással történő kiegyenlítésre is van lehetőség.

Számlatartozás esetén **Szolgáltató** további megrendeléseket nem teljesít a **Megrendelő** felé.

4. Panaszok kezelése

Ha **Megrendelő**nek a szolgáltatási szerződéssel, a jogviszonnyal vagy díjfizetéssel kapcsolatos reklamációja van, **Szolgáltató** megbízásából a *Kapos Holding Zrt.* által üzemeltett ügyfélszolgálathoz kell fordulnia. A reklamációt szóban, írásban vagy telefonon lehet megtenni. A fogyasztóvédelmi törvény előírása az ügyfélszolgálat a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja és a bejelentőnek a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldi.

