

Adatvédelmi Tájékoztató

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. („MOHU MOL”) hulladékgazdálkodási közfeladatai koncesszió keretében történő ellátásával kapcsolatos adatkezelési tevékenységről

Hatályos: 2025. október 30.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>1. A koncesszióba adott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához, valamint a településhulladék gyűjtéséhez, elszállításához és kezeléséhez szükséges: (i) a természetes személy ingatlanhasználó¹ azonosítása, (ii) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében felmerülő szolgáltatási díj beszedéséhez szükséges számlakibocsátási tevékenység végzése, és (iii) a keletkező kintlévőségek kezelése, köztartozások behajtása.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, a hulladékokról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény („Ht.”) 53/A. § (1) és 38. § (3)-(5), valamint a 69/2016 (III. 31.) Kormányrendelet² 20. § alapján.</p> <p>A Ht. 53/A. § (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladék-koncesszió keretében történő gyakorlásának jogát, a</p>	<p>Úgynevezett „4T (azonosító) adatok”: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve. Ezen túlmenően: lakóhely, tartózkodási hely és értesítési hely, amennyiben az ingatlanhasználó nem a tulajdonos, az ingatlanhasználó neve, és az ingatlanhasználat tényét igazoló okiratok másolata, ügyfélszám, felhasználási hely, az igénybe vett közszolgáltatás jellege (pl. hulladékelszállítás hulladékgyűjtő-edényből, konténeres hulladékelszállítás).</p> <p>Kintlévőségkezelés és köztartozások behajtása esetén a fentiekben túl a lejárt tartozás</p>	<p>A Ht. 32/A. § (4h) és 38. § (3)-(5) alapján a MOHU MOL hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása keretében végzett elszámolási, számlázási, és kintlévőségkezelési feladatai befejezését követő 5 év.</p> <p>A számviteli bizonylatok részét képező személyes adatokat a MOHU MOL a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése szerinti 8 évig őrzi meg.</p>	<p>A számlakézbítés keretében: Magyar Posta, a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 54. § (1) bekezdése szerinti önálló adatkezelő (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): papíralapú számlák postai kézbesítése.</p> <p><u>DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság</u> <u>(1032 Budapest, San Marco utca 55.; adószám: 12519536-</u></p>	<p>NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. - kezeli az ún. Tömeges Számlázó Rendszer („TSZR”) rendszerbe a területi szolgáltatók által szolgáltatott adatokat.</p> <p>-----</p> <p>EUROMACC Kft. - számlák előállításához szükséges TSZR üzemeltetése.</p> <p>-----</p> <p>EPDB Nyomtatási Központ Zrt. - számlák nyomtatása.</p> <p>-----</p> <p>Díjbeszedő Holding Zrt. és Díjbeszedő Faktorház Zrt. - budapesti ingatlanhasználók</p>

¹ Az ingatlanhasználó a Ht. 2. § (1) bekezdés 34. pontja szerint az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, és vagyonkezelője.

² Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016 (III. 31.) Kormányrendelet.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
	<p>38. § (3)-(5) bekezdése és a 69/2016 (III. 31.) Kormányrendelet 20. § rendelkezik az ezen közfeladat ellátásához szükséges személyes adatok kezeléséről a kezelendő személyes adatok felsorolásával.</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja az adatkezelő jogos érdeke, hogy az ingatlanhasználat tényét igazoló okiratok adattartalma felhasználásra kerülhessen hulladékgazdálkodási közszolgáltatás nyújtása és számlázása szempontjából.</p>	<p>esedékessége, a számla végösszege, a számla kiegyenlítésének határideje.</p> <p>Az adatok forrása: i) 2023. július 1-je előtt kezelt adatok tekintetében: NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 103.), mint a 69/2016 (III. 31.) Kormányrendelet 2. § (1) 1. pontja szerinti Koordináló Szerv, a Ht. 92/B. § (3) alapján átadja a MOHU MOL részére a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás koncesszió keretében történő teljesítésére való felkészüléshez és annak végrehajtásához szükséges, korábban általa kezelt személyes adatokat.</p> <p>ii) 2023. július 1-jét követően gyűjtött adatok tekintetében: Az ingatlanhasználó természetes személy, és Területi Szolgáltatók Számlázáshoz szükséges</p>		<p>2-41) – MOHU MOL a kintlévőségeinek egy részét követeléskezelő partner számára értékesíti, engedményezi. Az engedményezés lehetőségéről a Közszolgáltatási ÁSZF is rendelkezik.</p>	<p>esetében számlák előállítása és számlák nyomtatása.</p> <p>-----</p> <p>Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére a Ht. 2. § (1) bekezdés 26c. pontjában meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében a hulladékgyűjtési, - elszállítási és – kezelésre átadási feladatok ellátása, számlázórendszer üzemeltetése.</p> <p>-----</p> <p>Önkormányzatok – mint Régiókoordinátorok al-adatfeldolgozói segítséget nyújtanak a Régiókoordinátorok feladatkörébe tartozó ingyenes zsakok osztásában.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
		<p>rendszeres adattovábbítás során, a TSZR rendszerbe a TSZR rendszer ún. „GUI” és „API” felületein keresztül.</p> <p>A területi szolgáltatók listája elérhető: https://www.mohu.hu/teruleti-szolgáltato-kereso</p> <p>iii) Amennyiben az ingatlanhasználó az itt felsorolt személyes adatokat ismételt felhívás ellenére sem adja meg: A Ht. 38. § (5) szerint az ingatlan címe és helyrajzi száma alapján területileg illetékes földhivataltól kikért tulajdoni lap.</p> <p>iv) Az ingatlanhasználat tényét igazoló okiratok adattartalma, mely személyes adatok forrása a változást bejelentő.</p>			
2. A koncesszióba adott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához, valamint a települési hulladék	A GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához	Természetes személynek nem minősülő ingatlanhasználó (például egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok,	A Ht. 32/A. § (4h) és 38. § (3)-(5) alapján a MOHU MOL hulladékgazdálkodási	A számlakézbetés keretében: Magyar Posta, a postai szolgáltatásokról szóló	NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. - kezeli

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>gyűjtéséhez és kezeléséhez (i) a természetes személynek nem minősülő ingatlanhasználó azonosítása, (ii) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében felmerülő szolgáltatási díj beszedéséhez szükséges számlakibocsátási tevékenység végzése, és (iii) a keletkező kintlévőségek kezelése, köztartozások behajtása.</p>	<p>szükséges, a Ht. 53/A. § (1) és 38. § (3)-(5) alapján.</p> <p>A Ht. 53/A. (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékconcesszió keretében történő gyakorlásának jogát, a 38. § (3)-(5) bekezdése rendelkezik az ezen közfeladat ellátásához szükséges személyes adatok kezeléséről a kezelendő személyes adatok felsorolásával</p>	<p>közintézmények) kapcsolattartóinak neve, e-mail címe, telefonszáma, valamint egyéni vállalkozó ingatlanhasználó esetén az egyéni vállalkozó neve, ügyfélszám, felhasználási hely, az igénybe vett közszolgáltatás jellege (pl. hulladékelszállítás konténeres hulladékelszállítás).</p> <p>Az adatok forrása: i) 2023. július 1-je előtt kezelt adatok tekintetében: NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 103.), mint a 69/2016 (III. 31.)Kormányrendelet 2. § (1) 1, pontja szerinti Koordináló Szerv, a Ht. 92/B. § (3) alapján átadja a MOHU MOL részére a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás koncesszió keretében történő teljesítésére való felkészüléshez és annak végrehajtásához szükséges, korábban általa kezelt személyes</p>	<p>közszolgáltatás ellátása keretében végzett elszámolási, számlázási, és kintlévőség-kezelési feladatai befejezését követő 5 év.</p> <p>A számviteli bizonylatok részét képező személyes adatokat a MOHU MOL a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése szerinti 8 évig őrzi meg.</p>	<p>2012. évi CLIX. törvény 54. § (1) bekezdése szerinti önálló adatkezelő (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): papíralapú számlák postai kézbesítése.</p> <p>DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1032 Budapest, San Marco utca 55.; adószám: 12519536-2-41) – MOHU MOL a kintlévőségeinek egy részét követeléskezelő partner számára értékesíti, engedményezi. Az engedményezés lehetőségéről a Közszolgáltatási ÁSZF is rendelkezik.</p>	<p>az ún. Tömeges Számlázó Rendszer („TSZR”) rendszerbe a területi szolgáltatók által szolgáltatott adatokat.</p> <p>----- EUROMACC Kft. - számlák előállításához szükséges TSZR üzemeltetése.</p> <p>----- EPDB Nyomtatási Központ Zrt. - számlák nyomtatása.</p> <p>Díjbeszedő Holding Zrt. és Díjbeszedő Faktorház Zrt. - budapesti ingatlanhasználók esetében számlák előállítása és számlák nyomtatása.</p> <p>----- Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére a Ht. 2. § (1) bekezdés 26c. pontjában meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében a hulladékgyűjtési, - elszállítási és – kezelésre</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
		<p>adatokat.</p> <p>ii) 2023. július 1-jét követően gyűjtött adatok tekintetében: A természetes személynek nem minősülő ingatlanhasználó kapcsolattartója, és Területi szolgáltatók Számlázáshoz szükséges rendszeres adattovábbítás során, a TSZR rendszerbe a TSZR rendszer ún. „GUI” és „API” felületein keresztül.</p> <p>A területi szolgáltatók listája elérhető: https://www.mohu.hu/teruleti-szolgáltato-kereso</p>			<p>átadási feladatok ellátása, számlázórendszer üzemeltetése.</p> <p>-----</p> <p>Önkormányzatok – mint Régiókoordinátorok al-adatfeldolgozói segítséget nyújtanak a Régiókoordinátorok feladatkörébe tartozó ingyenes zsákok osztásában.</p>
<p>3. Elektronikus számlabemutató, számlabefizetési és számlakezelési szolgáltatás igénybevételi lehetőség biztosítása természetes személy ingatlanhasználók részére a www.dijnet.hu webes felületen keresztül</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke.</p> <p>A jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke, hogy az elektronikus számlázás lehetőségét kihasználva</p>	<p>Családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anya születési családi és utóneve, lakóhely, tartózkodási hely és értesítési hely</p> <p>Kintlévőségkezelés és köztartozások behajtása esetén a fentiekén túl a lejárt tartozás esedékessége, a számla</p>	<p>A Ht. 32/A. § (4h) és 38. § (3)-(5) alapján a MOHU MOL hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása keretében végzett elszámolási, számlázási, és kintlévőségkezelési feladatai befejezését</p>	<p>Nem történik adattovábbítás harmadik feleknek.</p>	<p>Dijnet Zrt. - a www.dijnet.hu weboldalon elérhető elektronikus számlázó (számlakiállító, -kezelő, és -befizető) rendszer üzemeltetőjeként a MOHU MOL-lal, mint számlakibocsátóval történő adatcserét szolgáló SMTP szerver üzemeltetése az</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
	csökkentése költségeit és egyúttal az ingatlanhasználók számára gyorsabb, biztonságosabb és kényelmesebb módszert biztosítson a számlák befizetésére és kezelésére.	<p>végösszege, a számla kiegyenlítésének határideje.</p> <p>Az adatok forrása:</p> <p>i) 2023. július 1-je előtt kezelt adatok tekintetében: NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 103.), mint a 69/2016 (III. 31.) Kormányrendelet³ 2. § (1) 1, pontja szerinti Koordináló Szerv, a Ht. 92/B. § (3) alapján átadja a MOHU MOL részére a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás koncesszió keretében történő teljesítésére való felkészüléshez és annak végrehajtásához szükséges, korábban általa kezelt személyes adatokat.</p> <p>ii) 2023. július 1-jét követően gyűjtött adatok tekintetében: A www.dijnet.hu rendszerében regisztrált ingatlanhasználó</p>	<p>követő 5 év.</p> <p>A számviteli bizonylatok részét képező személyes adatokat a MOHU MOL Számv. tv. 169. § (1) bekezdése szerinti 8 évig őrzi meg.</p>		<p>elektronikus számlázás lehetővé tétele céljából.</p>

³ Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016 (III. 31.) Kormányrendelet.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
		természetes személy			
<p>4. Ügyfélszolgálat üzemeltetése lakossági (Természetes Személy) ügyfelek részére:</p> <p>a) Számlázási és hulladékbegyűjtési tevékenységgel kapcsolatban illetékes személyes ügyfélszolgálatok, amelyek címe és nyitvatartási ideje elérhető az alábbi linken: https://mohu.hu/file/documents/0/0036/mohu_kozszolgaltatasi_szemelyes_ugyfelszolgalati_irodai.pdf</p> <p>Az ügyfélszolgálat postai úton történő megkeresése a fent megadott ügyfélszolgálatok címein</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jellege, közfeladat ellátása a Ht. 38. § (3)-(4), 53. § (1), (4) és 53/A. § (1) alapján.</p> <p>A Ht. 53/A. § (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékkezelési keretében történő gyakorlásának jogát, a Ht. 53. § (1), (4) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/B § pedig ehhez kapcsolódóan az ügyfélszolgálat üzemeltetésének kötelezettségét, és ennek keretében előírja</p>	<p>Minden olyan személyes adat, amely az ügyfélszolgálatnál keletkezik, valamint az ingatlanhasználó és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezik:</p> <p>iv) Személyes megkeresés esetén <i>Új Belépő⁴ esetén</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Név; Személyes Bejelentő Lap szerinti adatok (Ht. 38. § (3)-(4) bekezdése szerint szükséges adatok); Telefonszám; E-mail cím; Személyi igazolvány vagy fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatása; Ingtalantulajdonos esetén a lakcímkártya 	<p>A panaszról felvett jegyzőkönyv, valamint a válasz másolati példánya 3 évig kerül megőrzésre az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint. A MOHU MOL a telefonos ügyfélszolgálatot folytatott hívás felvételét és az egyéb kommunikációkat jogszabályi kötelezettségének eleget téve az Fgytv. 17/B § (3) bekezdése szerinti 5 évig őrzi meg.</p>	<p>Területileg illetékes szolgáltatók, amennyiben az ügyfélszolgálatra érkező bejelentés, panasz, egyéb megkeresés a területileg illetékes szolgáltató feladatkörébe tartozik. A területileg illetékes szolgáltatók listája elérhető: https://www.mohu.hu/teruleti-szolgaltato-kereso</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. – a MOHU MOL informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása.</p> <p>MVM Ügyfélkapcsolati Kft. - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység végzése.</p> <p>Díjbeszedő Holding Zrt. a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység végzése.</p> <p>Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység és panaszkezelés végzése.</p>

⁴ Új Belépő: az a személy, akinek az ügyfélszolgálati kapcsolattartást megelőzően nincs szerződése a MOHU MOL-al, vagy egy ilyen személy meghatalmazottjaként jár el.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>lehetséges.</p> <p>Számlázási tevékenységgel kapcsolatbanilletékes központi telefonos, és kukaszamla@mohu.hu e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatok.</p> <p>Az ügyfélszolgálatok üzemeltetésének céljai a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos</p> <p>(i) általános tájékoztatásnyújtás biztosítása;</p> <p>(ii) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjjal, és a Természetes Személy ingatlanhasználó hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos bejelentések és érdemi ügyintézés kezelése;</p>	<p>a MOHU MOL számára, hogy a bejelentéseket és panaszokat rögzítse. A MOHU MOL erre tekintettel a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat rögzíti.</p>	<p>személyi azonosító számot nem tartalmazó oldalának bemutatása;</p> <p>v) Nem ingatlan tulajdonos esetén az ingatlanhasználat tényét igazoló okirat másolata;</p> <p>vi) Bejelentés (ügyintézés/panasz) tárgya és részletes leírása.</p> <p><i>Meglévő Ügyfél esetén</i></p> <p>vii) Vevőazonosító és/vagy felhasználási hely azonosító;</p> <p>viii) Születési hely, idő / személyi igazolvány vagy fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatása;</p> <p>ix) Bejelentés (ügyintézés/panasz) tárgya és részletes leírása.</p> <p>x) Telefonos megkeresés esetén</p> <p><i>Új Belépő esetén:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Név; • Telefonszám. 			

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
(iii) a panaszok kivizsgálása, és orvoslása		<p><u>Meglévő Ügyfél esetén</u></p> <p>xi) Vevőazonosító és/vagy felhasználási hely azonosító;</p> <p>xii) Születési hely, idő;</p> <p>xiii) Bejelentés (ügyintézés/panasz) tárgya és részletes leírása.</p> <p>xiv) Postai megkeresés esetén</p> <p><u>Új Belépő esetén</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Név; • Személyes Bejelentő Lap szerinti adatok (Ht. 38. § (3)-(4) bekezdése szerint szükséges adatok); • Telefonszám; • E-mail cím. <p><u>Meglévő Ügyfél esetén</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vevőazonosító és/vagy felhasználási hely azonosító; és • Születési hely, idő; • Bejelentés (ügyintézés/panasz) 			

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
		<p>tárgya és részletes leírása.</p> <p>xv) Elektronikus megkeresés esetén <u>Új Belépő esetén</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Név; • Személyes Bejelentő Lap szerinti adatok (Ht. 38. § (3)-(4) bekezdése szerint szükséges adatok); • Telefonszám; • E-mail cím. <p><u>Meglévő Ügyfél esetén</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vevőazonosító és/vagy felhasználási hely azonosító; és • Születési hely, idő; • Bejelentés (ügyintézés/panasz) tárgya és részletes leírása. <p>Az adatok forrása: az érintett vagy az érintett által ügyfélszolgálati ügyintézésre meghatalmazott személy.</p>			

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>5. Az Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő személyek kapcsolatfelvételre használt telefonszámának és e-mail címének adatbázisba rendezett megőrzése az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása és jövőbeni tájékoztatás céljából.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke.</p> <p>A jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke az általa üzemeltetett ügyfélszolgálaton az érintettel folytatott korábbi kommunikáció visszakereshetősége által ügyfélközpontú ügyintézési rend kialakítása, valamint az érintettekkel való egyszerű jövőbeni kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.</p>	<p>Az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvételre használt telefonszám vagy e-mail cím</p> <p>Az adatok forrása: az érintett vagy az érintett által ügyfélszolgálati ügyintézésre meghatalmazott személy</p>	<p>A MOHU MOL a kapcsolattartási adatokat az ügyféllel kötött szerződés időtartamáig őrzi meg az érintettek esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.</p>	<p>Adattovábbításra kerülhet sor a MOL Csoporton belül, az <i>“Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak”</i> pontban írtak szerint.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. – a MOHU MOL informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása.</p>
<p>6. Hírlevelek, elégedettség-felmérő kérdőívek küldése e-mailben</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) pontja – az</p>	<p>A lehetséges címzett keresztnéve, e-mail címe, milyen típusú hírlevelekre iratkozott fel.</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a MOHU nem küld számára többet hírlevelet.</p>	<p>Nem történik adattovábbítás harmadik feleknek.</p>	<p>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. - a www.mohu.hu weboldal üzemeltetése.</p> <p>Artificial Group Kft. - a www.mohu.hu weboldal karbantartása és</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
	<p>érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása. A MOHU a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>A hozzájárulás hiányában a MOHU nem tud e-mailben reklámokat és hírleveleket küldeni.</p>				fejlesztése.
<p>7. A www.mohu.hu weboldalon található interaktív térkép</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása.</p>	<p>Az érintett helyadata, azaz, tartózkodási helye a www.mohu.hu weboldal</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Ha az</p>	<p>Nem történik adattovábbítás harmadik feleknek.</p>	<p>Artificial Group Kft. - a www.mohu.hu weboldal karbantartása és</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>helymeghatározás funkciójának használata, az érintetthez legközelebb található hulladéklerakó helyek, hulladékudvarok, visszaváltó automaták megjelenítéséhez.</p>	<p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>böngészése során.</p>	<p>érintett hozzájárulását visszavonja, a weboldal helymeghatározás funkciója nem lesz elérhető, és az érintettnek manuálisan kell megjelölni helyét a térképen.</p>		<p>fejlesztése.</p> <p>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. - a www.mohu.hu weboldal üzemeltetése.</p> <p>MA-Coding Kft. - az interaktív térképen elérhető helymeghatározás funkció működtetése</p>
<p>8. Az ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások minőségellenőrzési szempontból való ellenőrzése.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja – a MOHU MOL jogos érdeke, miszerint a MOHU MOL az ügyfélszolgálatra</p>	<p>(i) a hangfelvétellel kapcsolatos adatok – a hívó fél hangja, beszédstílusa, reakciói, amelyek önmagukban vagy más adatokkal együtt</p>	<p>A hangfelvételek minőségbiztosítási szempontól való visszahallgatására és ellenőrzésére a</p>	<p>Nem történik adattovábbítás harmadik feleknek.</p>	<p>Díjbeszedő Holding Zrt. – Minőségellenőrzési feladatok elvégzése.</p> <p>VCC Live Hungary Kft. – a</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
	beérkezett rögzített telefonhívások visszahallgatásához azon jogos érdeke fűződik, hogy érdekében áll a hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásával kapcsolatos panaszok minél hatékonyabb kezelése és ezáltal a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás színvonalának emelése.	(ii) a hívással és az ügyintézésel kapcsolatos adatok (iii) a minőségellenőrzés során a hívó félre vonatkozóan levont következtetések. Az adatok forrása: A hívó felek: azok a természetes személyek, akik telefonon kapcsolatba lépnek a MOHU MOL ügyfélszolgálatával, és a hangfelvétel vagy egyéb, a megkereséssel összefüggő személyes adatuk alapján közvetlenül vagy közvetve azonosíthatók.	beérkezett telefonhívást követő 1 évig kerülhet sor.		rögzített hanganyagok tárolása, hívások értékelése, pontozása, visszajelzés küldése. A MOHU MOL a telefonbeszélgetések során gyűjtött személyes adatok tárolása céljából földi és felhő alapú Microsoft 365 rendszereket, adatbázisokat és szolgáltatásokat használ.
<p>9. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe vevő (érvényes szerződéssel rendelkező) ingatlanok címének továbbítása a területileg illetékes önkormányzatok számára.</p> <p>A közszolgáltatást igénybe vevő címek tekintetében az adott önkormányzat további adatkezelést nem végez, de a segítségükkel azonosítani</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja – a MOHU MOL és az egyes önkormányzatok jogos érdeke.</p> <p>A MOHU MOL jogos érdeke: a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás minél teljeskörű igénybevételének elősegítése.</p>	<p>A koncesszióba adott hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe vevő ingatlanok címe (mind a természetes személy ingatlanhasználók, mind a természetes személynek nem minősülő ingatlanhasználók tekintetében).</p>	<p>Az adattovábbítás időtartamára – az ingatlan címét a MOHU MOL egyebekben a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott egyéb adatkezelési céloknál feltüntetett időtartamig kezeli.</p>	<p>Önkormányzatok mint önálló adatkezelők.</p>	<p>Régiókoordinátorok és régiókoordinátori közreműködők – Közreműködés az adattovábbításban.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>tudja, hogy a területén mely ingatlanok nem veszik igénybe a közszolgáltatást.</p> <p>A MOHU MOL az adatokat kizárólag az adott önkormányzat kérésére továbbítja – ha az érintett személy (elsősorban: az ingatlanhasználó) saját helyzetével kapcsolatos okokból nem szeretné, hogy egy adott ingatlan címe továbbítása kerüljön az önkormányzat számára, ezt a MOHU MOL-nak a jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségein jelezheti.</p>	<p>Az egyes önkormányzatok jogos érdeke: a település közigazgatási területén illegális szemétkerakás visszaszorítása érdekében a közszolgáltatási szerződéssel nem rendelkező ingatlanok felszólítása a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére.</p>				
<p>10. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe nem vevő ingatlanokkal kapcsolatos adatok átvétele a területileg illetékes önkormányzattól.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja – a MOHU MOL és az egyes önkormányzatok jogos érdeke.</p> <p>A MOHU MOL jogos érdeke: a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás minél</p>	<p>Az adott önkormányzat továbbítja a MOHU MOL számára egy-egy érintett lakcímét és az úgynevezett „4T (azonosító) adatai” valamelyikét - ha azok elengedhetetlenek az érintett azonosításához és az önkormányzat rendelkezésre állnak.</p>	<p>Az önkormányzat által továbbított „4T (azonosító) adatok” közül a MOHU MOL az érintett személy pontos azonosítását követően a már nem szükséges adatokat törli; a többi adatot a MOHU MOL a jelen</p>	<p>Az adatokat - az önkormányzattól való átvételüket követően - a MOHU MOL a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott egyéb adatkezelési céloknál meghatározott harmadik felek</p>	<p>Az adatokat - az önkormányzattól való átvételüket követően - a MOHU MOL a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott egyéb adatkezelési céloknál meghatározott adatfeldolgozók számára</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
	<p>teljeskörű igénybevételenek elősegítése.</p> <p>Az egyes önkormányzatok jogos érdeke: ha bizonyos területeken az ingatlanok nem veszik igénybe a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást – akár azért, mert az önkormányzat átvállalta a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megfizetését, akár más okból, az önkormányzat jogos érdeke, hogy ezek a címek is bevonásra kerüljenek a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásba.</p>		<p>Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott egyéb adatkezelési céloknál feltüntetett időtartamig kezeli.</p>	<p>számára jogosult továbbítani.</p>	<p>jogosult továbbítani.</p>

Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe és egyéb lehetséges elérhetősége:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44., weboldal: www.mohu.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mohu.hu, vagy info@mohu.hu)

Az adatkezelő kapcsolattartói

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. - ugyfelszolgalat@mohu.hu, vagy info@mohu.hu

Az adatkezelőnél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. - adatvedelem@mohu.hu

Az adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

Pénzügyi Vezető, Külső partneri kapcs.&Adat men. Vezető, Ügyfél Támogatás Vezető, Contact Center és Ügyfélszolgálat Vezető, Ügyfélszolgálati Csoportvezető, Ügyfélszolgálati Senior Ügyintéző, Ügyfélszolgálati Ügyintéző, Országos Ügyfélszolgálati Koordinátor, Országos Ügyfélszolgálati Munkatárs, Partnerkapcsolati koordinátor, Partnerkapcsolati Senior Szakértő, Stratégiai Adatmenedzsment szakértő, Adatkezelési szakértő, Adatelemzési munkatárs, valamint az Adatkezelőnél a hulladékgyűjtő-edények (kukák) RFID-kódos azonosító rendszere és az azt kezelő munkatárs.

Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe:

Adatfeldolgozók

- **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.** (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 103., telefonszám: +36 1 999 6464, weboldal: www.nhkv.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@nhkv.hu)
- **EUROMACC Kft.** (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B, weboldal: www.euromacc.hu, telefonszám: +36 1 889 9100, e-mail cím: info@euromacc.hu)
- **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., levelezési cím: 1518 Budapest, Pf. 35., weboldal: www.epdb.hu, telefonszám: +36 1 371 4630, e-mail cím: printikt@epdb.hu)
- **Díjbeszedő Holding Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., weboldal: www.dbrt.hu, telefonszám: +36 1 371 4630, e-mail cím: gdpr@dbrt.hu)
- **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., weboldal: www.dbfaktor.hu, telefonszám: +36 1 510 0899, e-mail cím: ugyfelszolgalat@dbfaktor.hu)
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28, e-mail cím: itu@mol.hu)
- **Díjnet Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., weboldal: <https://www.dijnet.hu/>, e-mail cím: info@dijnet.hu)
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** (székhely: 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály utca 10., weboldal: <https://www.kmak.hu/>, e-mail cím: support@kmak.hu)
- **Artificial Group Kft.** (székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. em., weboldal: <https://artificialgroup.com/>, e-mail cím:

ilove@artificialgroup.com)

- **MA-Coding Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. Infopark "C". ép. 1. em., e-mail cím: akerdelyi@mol.hu)
- **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., weboldal: <https://www.mvmnext.hu/vallalati-informaciok/leanyvallalatok/MVM-ugyfelkapcsolati-Kft>, e-mail cím: mvmugyfelkapcsolat@mvm.hu)
- **VCC Live Hungary Kft.** - székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. emelet, weboldal: <https://vcc.live/magyar-nyelvu-jogi-dokumentumok/>, e-mail cím: info@vcc.live
- **Régiókoordinátorok:**

Régió	Cégnév	Székhely	e-mail cím	weboldal
Budapesti Régió	MOHU Budapest Zrt.	1081 Budapest, Alföldi u. 7.	info@mohubudapest.hu	https://www.mohubudapest.hu /
Észak - Kelet magyarországi Régió	NHSZ Zounok Zrt.	5000 Szolnok, József A.u.85.	ekmregio.ugyfel@nhsz.hu	https://nhszzounok.hu/
Közép - Kelet magyarországi Régió	DTKH Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.	6000 Kecskemét, Kisfái 248 0737/12 hrsz	https://dtkh.hu/contact	https://dtkh.hu/
Tiszántúli Régió	Tappe Hulladékgazdálkodási , Köztisztasági, Szolgáltató Kft.	5600 Békéscsaba, Kinizsi utca 4-6.	ugyfelszolgalat@tappe.hu	https://tappe.hu/
Észak - dunántúli Régió	MOHU Holding Kft.	1117 Budapest, Galvani utca 44.	-	
Észak - dunántúli Régió	GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.	9023 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4.	info@gyhg.hu	https://www.gyhg.hu/
Észak - dunántúli Régió	DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft.	8000 Székesfehérvár, Csala, Pénzverő völgy hrsz. 020087/8.	ugyfel@deponia.hu	https://www.deponia.hu/

Észak - dunántúli Régió	NHSZ Tatabánya Zrt.	2800 Tatabánya, Erdész utca E. ép.	info.tatabanya@nhsz.hu	https://nhsztatabanya.hu/
Dél - dunántúli Régió	Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.	7400 Kaposvár, Cseri út 16.	ugyfelszolgalat@khg.hu	https://www.khg.hu/
Dél - dunántúli Régió	Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft	8900 Zalaegerszeg, Gasparich utca 26.	info@zkn.hu	http://www.zkn.hu/

Ha a MOHU MOL adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat vesz igénybe, gondoskodik arról, hogy a GDPR 28. cikkével összhangban megfelelő adatfeldolgozási megállapodások legyenek hatályban. E megállapodások célja többek között annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelését az adatfeldolgozó a MOHU MOL nevében és kizárólag a MOHU MOL utasításai alapján végezze.

Egyéb adatkezelő címzettek

- **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., weboldal: www.posta.hu, telefonszám: +36 1 767 8282, e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu)
- **Területi Szolgáltatók:** a területileg illetékes szolgáltatók listája és elérhetőségei elérhetők: <https://www.mohu.hu/teruleti-szolgáltato-kereso>
- **Önkormányzatok:** A helyi önkormányzatok Magyarországon a helyi közügyek intézésére létrehozott közjogi szervek.

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból: Nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás harmadik országokba: Nem valósul meg adattovábbítás harmadikországokba.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó közérthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: Nem valósul meg automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonság kezelési rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása az irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók
--	--

	megvalósításával.
Fizikai hozzáférés	A MOL Csoport információit tartalmazó fizikai eszközök védelmének biztosítása.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jóváhagyott és jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás/tárolás/törlés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor az adatkezelés célja megszűnik.
Bizalmas kezelés és integritás	A MOL Csoport vállalati adatai bizalmas kezelésének és naprakészségének biztosítása, valamint az integritás megőrzése.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Az adatok elkülönítése	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidenskezelés	A MOL Csoport vállalati adataival kapcsolatos bármilyen adatvédelmi incidens esetén, az incidens hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésrekerüljenek.
Ellenőrzés	Annak biztosítása, hogy az adatkezelő és az adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
Adattisztítás	Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat tartalmazó belső nyilvántartásait (pl. lakossági felhasználók szerződéses adatait tartalmazó adatbázis és hulladékgyűjtő edény azonosító adatbázis) a pontatlan, hiányos, és a jövőben nem szükséges személyes adatok kiszűrése és törlése céljából rendszeresen összeveti és ellenőrzi.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, azokhoz hozzáférést kérhet, kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, valamint a jogos érdeken alapuló vagy közérdekből történő adatkezelés ellen

tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk az Önt illető adatvédelmi jogokkal és jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatos legfontosabb rendelkezéseket.

A MOHU MOL az általa nyújtott tájékoztatás során különösen az alábbiakra hívja fel az Ön figyelmét:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak a MOHU MOL által történő kezelése ellen. Ebben az esetben a MOHU MOL a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a MOHU MOL bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A MOHU MOL vagy harmadik fél (által érvényesíteni kívánt jogos érdek céljából) kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett továbbá a GDPR 6. cikke (1) f) pontja alapján jogosult arra, hogy kérje az ún. érdekmérlegelési teszt rendelkezésére bocsátását, amely részletesen ismerteti, hogy a MOHU MOL és a harmadik fél érdekei miért élveznek elsőbbséget az adott adatkezelési művelet során az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, valamint miként, és milyen mértékben korlátozzák azokat.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a MOL Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a MOHU MOL köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a MOHU MOL és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén ideértve az Európai Bizottság határozatának meglétére vonatkozó tájékoztatást), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a MOHU MOL és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben nem Ön bocsátja rendelkezésre az adatokat, akkor a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, ha ezekről nem áll rendelkezésére információ. A MOHU MOL ezt a tájékoztatást úgy adja meg, hogy a jelen tájékoztatót az Ön rendelkezésére bocsátja.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a MOHU MOL-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá ha az adatok nem Öntől származnak, ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a MOHU MOL az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a MOHU MOL az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta

be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a MOHU MOL az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOHU MOL indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOHU MOL indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a MOHU MOL pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. A MOHU MOL többek között köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha a személyes adatokat a MOHU MOL-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben:

- a) az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, a MOHU MOL-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges;
- c) az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOHU MOL korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a MOHU MOL-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a MOHU MOL jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Ha Ön az adatainak kezelését kérésére korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén a MOHU MOL Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Amint azt fentebb már kiemeltük, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a MOHU MOL jogos érdekében eredő, vagy közérdekű feladat végrehajtásához szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben a MOL a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a MOHU MOL bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei

A MOHU MOL indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a MOHU MOL a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

A fenti információkat a MOHU MOL-nak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeit itt találja:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („**NAIH**”). A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>).

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A MOHU MOL-lal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a MOHU MOL vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/>.