

Általános Szerződési Feltételek

Jelen *Általános Szerződési Feltételek* (továbbiakban: *ÁSZF*) rendelkezései kizárólag a *Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.* (továbbiakban **Szolgáltató**) által a <https://www.khg.hu/> weboldalon üzemeltetett online rendelési felületen keresztül megrendelt egyszeri (továbbiakban *eseti*), Kaposmenti Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás (továbbiakban Társulás) területén végzett hulladékgyűjtő edényzettel (továbbiakban konténer) történő hulladék szállításnak minősülő szolgáltatásokra vonatkoznak. **Szolgáltató** által üzemeltetett online rendelési felület célja, hogy lehetőséget biztosítson partnerei és leendő partnerei számára a <https://www.khg.hu/> weboldalon keresztül elérhető online rendelési felületen feltüntetett, Társulás területén (KHG szolgáltatási terület) végzett konténerrel történő hulladékszállítási szolgáltatások elektronikus úton történő, egyszeri (*eseti*) megrendelésére gyors, átlátható, illetve egyértelmű módon.

1. A szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Megrendelésnek minősül a <https://www.khg.hu/> weboldalon lévő „*konténer rendelés*” menüpont alatt található elektronikus űrlap kitöltése. Az űrlap beküldését követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld. Ez az automatikus visszaigazolás nem jelenti a **Megrendelő** által megadott igény elfogadását. Ezzel kapcsolatban munkatársaink felkeresik **Megrendelőt** a részletek leegyeztetésére.

Megrendelő a megrendelés **Szolgáltató** felé történő elküldésével kijelenti, hogy a jelen *ÁSZF*-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Szolgáltatónak a megrendelést teljesíthetőségi vizsgálat céljából csak akkor áll módjában befogadni, ha **Megrendelő** az online felületen a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte.

Szállítási részlegünk diszpécserszolgálat a megrendelés teljesíthetőségét, illetve annak beérkezését követően felülvizsgálja. Megrendelést követően **Szolgáltató** kettő munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a megadott elérhetőségek egyikén, lehetőség szerint telefonon, **Megrendelő**vel, majd az egyeztetett adatokról email visszaigazolást küld.

Szolgáltató által **Megrendelő**nek elektronikus úton küldött visszaigazoló e-mail, árajánlat írásban foglalt szerződésnek minősül, amelyet **Szolgáltató** iktat vállalatirányítási rendszerében.

Szolgáltató megrendelést **Megrendelő**vel előre egyeztetett időpontban teljesíti. **Szolgáltató** szombat, vasárnap, illetve ünnepnap nem teljesít szolgáltatást. **Szolgáltató** a megrendeléstől számított 30 napos határidőn belül vállalja a szolgáltatás teljesítését.

2. A szolgáltatásokhoz kapcsolódó kötelezettségek

2.1 Megrendelő kötelezettségei

A közterületen elhelyezett konténer elszállítása után az eredeti állapot helyreállításáért **Megrendelő** a felelős. **Megrendelő** kizárólag azon hulladékfajtának megfelelő hulladékot helyezhet el a konténerben, amelyre vonatkozóan a szolgáltatást az elektronikus űrlapon megrendelte. **Szolgáltató** ennek ellenőrzése céljából jogosult **Megrendelő** által összegyűjtött hulladékot az elszállítás előtt a helyszínen, és kezelés előtt a telephelyen szemrevételezéssel átvizsgálni, és átminősíteni.

Abban az esetben, ha a konténerben nem a megrendeléskor meghatározott hulladék került elhelyezésre, továbbá a kihelyezett konténer nem a perem magasságig van megpakolva vagy a szállításért felelős személy a konténert túlsúlyosnak ítéli meg ezáltal a biztonságos közúti szállítás ténye nem valósul meg, **Szolgáltató** megtagadhatja a felemelést, illetve elszállítást. Ezekben az esetekben a konténer a helyszínen marad addig amíg **Megrendelő** nem biztosítja a felemelés biztonságos megvalósulását. **Megrendelő** teljesítéséig (hulladék átminősítés, ártalmatlanítási díj módosulás) konténer a helyszínen marad és 1270 forint /nap (bruttó)

konténerhasználati díj kerül felszámításra a konténer elszállításának napjáig. A fenti nem megfelelőségekből adódóan keletkező ártalmatlanítási, illetve szállítási többletköltséget **Szolgáltató** jogosult alkalmanként 50 000 forint (bruttó) értékben kiszámlázni.

2.2 Kaposvár Közterületre történő konténer megrendelése esetén (területfoglalási engedély)

Kaposváron közterületre csak és kizárólag *területfoglalási engedély* birtokában lehetséges konténert lehelyezni. A *területfoglalási engedély* igénylése **Megrendelő** feladata, amely engedélyt a *Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft.* biztosítja **Megrendelő**nek. *Területfoglalási engedély* meglétét **Szolgáltató** előzetesen nem ellenőrzi, de jogában áll a szolgáltatást megtagadni amennyiben **Megrendelő Szolgáltató** kérésére nem tudja – akár előzetesen is – bemutatni. *Területfoglalási engedéllyel* kapcsolatos mindenfajta ügyintézés **Megrendelő** feladata és minden abból eredő kötelezettség **Megrendelőt** terheli.

2.3 Magánterületre történő konténer lehelyezése

Megrendelő köteles biztosítani a konténer lehelyezésének biztonságos feltételeit. Megfelelő méretű hely, valamint a teherautóval való megközelítés feltételeinek biztosítása (talajviszonyok, kapuméret), figyelembe véve: közműakna fedél, légvezetékek, belógó faágak akadályoztatását.

Amennyiben az igényelt konténer biztonságos lerakásához szükséges feltételeket **Megrendelő** nem biztosította és a konténer kiszállításra, de lehelyezésre nem került, úgy egy meghiúsulási díj kerül kiszámlázásra **Megrendelő**nek, ami a konténer ki és beszállításának fuvar költsége.

2.4 Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató köteles a megrendelésnek megfelelő űrmértékű konténert **Megrendelő**vel egyeztetett időpontban kiszállítani, majd a megrendelésnek megfelelő típusú hulladékkal együtt - a közegészségügyi, illetve környezetvédelmi előírások betartásával - hulladékgazdálkodási engedéllyel rendelkező hulladékkezelő telepre elszállítani.

Szolgáltatót külön törvény alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség **Szolgáltató** tagjait, munkatársait és megbízottját **Szolgáltató**val azonos módon, a munkaviszony, tagsági viszony és a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli.

Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételeivel továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére – ide nem értve a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteket – nem teheti lehetővé.

3. A szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése

A szállítási és ártalmatlanítási díjat a **Megrendelő**nek egy összegben szükséges kiegyenlítenie a helyszínen készpénzben a konténer lehelyezésekor a gépjárművezetőnek. Előzetes engedéllyel átutalással történő kiegyenlítésre is van lehetőség.

Számlatartozás esetén Társaságunk további megrendeléseket nem teljesít a **Megrendelő** felé.

4. Panaszok kezelése

Ha **Megrendelő**nek a szolgáltatási szerződéssel, a jogviszonnyal vagy díjfizetéssel kapcsolatos reklamációja van, **Szolgáltató** megbízásából a *Kapos Holding Zrt.* által üzemeltett ügyfélszolgálathoz kell fordulnia. A reklamációt szóban, írásban vagy telefonon lehet megtenni. A fogyasztóvédelmi törvény előírása alapján az ügyfélszolgálat a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja és a bejelentőnek a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldi.