

## TÁJÉKOZTATÓ

### a hulladékgyűjtési közszolgáltatás igénybevételét érintő feltételekről

A szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa és/vagy a szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: a szolgáltatás igénybevevője) köteles a rendszeres hulladékgyűjtési közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni a települési önkormányzat vagy minisztérium rendelete alapján. Az érintett ingatlan időszakos használata nem jelent mentességet a közszolgáltatás igénybevételi kötelezettség alól. A mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelően a közszolgáltatási díjat a szolgáltatás igénybevevője a Szolgáltató által kiállított számla ellenében a számlán felüntetett fizetési határidőn belül egyenlíti ki. Számlareklamáció esetén tájékoztatást a Szolgáltató ügyfélszolgálatától biztosít az ügyfelfogadási időben.

1. A közszolgáltató kötelezettségei: A közszolgáltató köteles a szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni. Ha a szolgáltatás vis maior esetekben, vagy a szolgáltatás igénybevevője hibájából az adott gyűjtési napon elmarad, a következő heti gyűjtés során kerül pótlásra. Ilyen esetben a közszolgáltatótól soron kívül szolgáltatás is rendelhető díj ellenében. A közszolgáltató köteles a szolgáltatást a közegészségügyi és környezetvédelmi előírások betartásával a közszolgáltatási szerződésben leírtaknak megfelelően teljesíteni. A közszolgáltató jogosult és köteles a szolgáltatás igénybevevőjének adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint kezelni.
2. A szolgáltatás igénybevevőjének kötelezettségei: A szolgáltatás igénybevevője köteles a hulladékgyűjtési tevékenységét a közszolgáltató igénybevételével ellátni. A szolgáltatás igénybevevője köteles bejelenteni a közszolgáltatónak bármely, jelen okiratban megjelölt szolgáltatási körülmény, így különösen az adatainak megváltozását. A szolgáltatás igénybevevője köteles bejelenteni a közszolgáltatónak a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonjogának elidegenítését, a szolgáltatási helyről történő elköltözést, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszűnésének időpontját a bejelentésre okot adó körülmény bekövetkezésének napjától számított 15 napon belül. A határidőn túli bejelentés, vagy a bejelentés elmulasztása esetén a mulasztó szolgáltatást igénybe vevő felel a szolgáltatási díj megfizetéséért. Az edény ürítésére, használatára vonatkozó változás-bejelentés esetén a szolgáltatási igény változását, a szolgáltatás igénybevevőjének írásbeli bejelentése alapján a közszolgáltató már a legközelebbi szállításkor köteles figyelembe venni, és ezt a soron következő számlázáskor érvényesíteni. A szolgáltatás igénybevevője köteles az „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” megnevezésű nyomtatványon közölt adatokat, a jelen tájékoztatóban foglaltak, illetve a hatályos jogszabályok megszegésével a közszolgáltatónak okozott károkat, többletköltségeket megérteni.
3. A kötelező közszolgáltatás megvalósítása érdekében a szolgáltatás igénybevevőjének a hulladék gyűjtésére megfelelő edénnyel kell rendelkeznie. A közszolgáltató által alkalmazott technológiához alkalmazkodó, MSZ-EN 840 szabványnak megfelelő gyűjtőedényről a szolgáltatás igénybevevője tartozik gondoskodni. Az edény megvásárlása vagy bérlete a szolgáltatás igénybevevőjének kötelezettsége. A szolgáltatás igénybevevőjének a hulladék gyűjtésére olyan edénnyel kell rendelkeznie, amelynek mérete az adategyeztető lapon megjelölt edényméret. A szolgáltatás igénybevevője köteles a gyűjtőedényt a szállítási napokon, közterületen, hozzáférhető helyen a hulladékgyűjtő járat útvonalában, az úttest szélén, az önkormányzati rendeletben megjelölt időben elhelyezni úgy, hogy az ürítés akadályba ne ütközzön. A gyűjtőedény épségéről és rendeltetésszerű használatáról, gyűjtőedények tisztántartásáról a szolgáltatás igénybevevője gondoskodik. A szolgáltatás igénybevevője tudomásul veszi, hogy a gyűjtőedényben összegyűjtött hulladék építési törmelék, hamu, salakot, zöld-, folyékony, mérgező, veszélyes hulladékok, radioaktív anyagot, stb. nem tartalmazhat. Ennek megszegéséből eredő minden felelősség a szolgáltatás igénybevevőjét terheli.
4. A közszolgáltató a hulladékkezelési közszolgáltatásban való részvétel igazolására matricát bocsáthat a szolgáltatás igénybevevőjének rendelkezésére, melyet a gyűjtőedényre jól látható helyre kell felragasztani. A gyűjtőedényen elhelyezett tárgyévi matrica igazolja a közszolgáltatás igénybevételére való jogosultságot. A matrica pótlása (amennyiben az elveszett vagy megsérült) vagy edényméret-módosítás miatti cseréje a szolgáltatás igénybevevőjének kötelezettsége külön díj ellenében.

5. A közszolgáltató megtagadhatja teljesítést, amennyiben a hulladékgyűjtő edény mérete nem egyezik a ráragasztott matricán jelzett edénymérettel. A szolgáltató a gyűjtőedényen kívül elhelyezett hulladékokat, illetőleg annak úrtartalmát meghaladó mennyiségű hulladékokat kizárólag cégfelirattal ellátott, a cég által biztosított hulladékgyűjtő zsákban szállítja el. A zsák kizárólag az alkalmanként keletkező többelhulladék elszállítására szolgál, kizárólag zsákos hulladékszállításra és begyűjtésre a közszolgáltatót nem terheli kötelezettség. A közszolgáltató által rendszeresített zsákokat a közszolgáltató külön térítés ellenében bocsátja a szolgáltatás igénybevevőjének rendelkezésére. A közszolgáltatást a szolgáltató megtagadhatja, ha szemrevételezéssel megállapítható, hogy a gyűjtőedényben elhelyezett hulladék olyan 3. pontban meghatározott anyagokat tartalmaz, mely nem minősül települési hulladéknak, azzal együtt nem gyűjthető és nem szállítható, vagy a szállító munkások testi épségét, életét, egészségét veszélyezteti, vagy a szállítójármű műszaki berendezéseit megrongálhatja, továbbá annak tartalma betömörített vagy befagyott.
6. Nem tagadhatja meg a közszolgáltatási díj megfizetését az, aki a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti, feltéve, hogy részére a közszolgáltató a közszolgáltatást felajánlja, illetve a közszolgáltatás teljesítésére rendelkezésre áll. Késedelmes fizetés esetén a tulajdonos, vagy a szolgáltatás igénybevevője a Ptk. szerinti törvényes mértékű késedelmi kamatot tartozik fizetni. A hulladékkezelési közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlan tulajdonos és az ingatlan használóját egyetemlegesen terhelő díjhátralék és az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamat, valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtható köztartozásnak minősülnek. A szolgáltatás igénybevevője tudomásul veszi, hogy a közszolgáltató a követelésbehajtás során a Nemzeti Adó és Vámhivatalt, követelésbehajtó céget és harmadik személyeket is igénybe vehet. A követelés behajtása során felmerülő adminisztrációs díjak, költségek a tulajdonos és az ingatlanhasználót egyetemlegesen terhelik.
7. Az „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” megnevezésű nyomtatvány hatálya, módosítása: A szolgáltatás igénybevevője és a közszolgáltató között létrejött jogviszony az önkormányzattal létrejött közszolgáltatási jogviszony létrejöttével automatikusan keletkezik és annak megszűnésével minden külön rendelkezés vagy értesítés nélkül megszűnik. Abban az esetben, ha a hulladékgyűjtési közszolgáltatással kapcsolatos bármilyen jogszabály változása következtében jelen adatlap módosítása válik indokolttá, akkor a jogszabályi változás hatálya lépéstől számított 90 napon belül a Szolgáltató az adategyeztető lapot és az ÁSZF-et automatikusan, egyoldalúan jogosult módosítani és azt a közszolgáltató honlapján közzétenni.
8. Adatvédelmi rendelkezések: Az információs örendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján a szolgáltatás igénybevevője illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az „Adategyeztető lap közszolgáltatás igénybevételéhez” megnevezésű nyomtatvány és a jelen tájékoztató aláírásával a nyomtatványon megadott személyes adatok felhasználásához, kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A szolgáltatás igénybevevője, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy a hulladékgyűjtő gépkocsiban elhelyezett kamera a szolgáltatás biztonsága érdekében videofelvételt készít az edények ürítéséről, hogy azt panasz, reklamáció esetén a közszolgáltató kivizsgálhassa. A szolgáltatás igénybevevője, illetve a szolgáltatással érintett ingatlan tulajdonosa az ezzel kapcsolatos adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.

.....év .....hó .....nap

az ingatlan tulajdonosa	a szolgáltatás igénybevevője